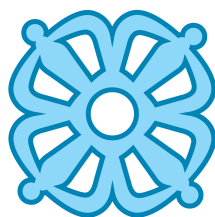


**CENTRO INTERDISCIPLINAR DE ACOLHIMENTO E PROMOÇÃO DA
AUTONOMIA**

NOSSA SENHORA DA LUZ — EQUIPAMENTO SOCIAL



CENTRO SOCIAL PAROQUIAL
N.ª SENHORA DA LUZ
LAR, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO

RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES — 2018

A DOS CUNHADOS, ABRIL 2018

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE NOSSA SENHORA DA LUZ

RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES 2018

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade dar conta da ação desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz (CSPNSL) e dos resultados alcançados — na medida em que possam ser quantificados — dos recursos humanos envolvidos e dos meios financeiros mobilizados, da sustentabilidade financeira, bem como das preocupações e desafios futuros do CSPNSL.

Sem prejuízo das obrigações estatutariamente definidas que o Relatório, prioritariamente, deverá satisfazer, entende a Direção que este documento deverá constituir um indispensável instrumento de gestão e fornecer elementos que permitam — a ela e às entidades a quem presta contas (Patriarcado de Lisboa) e entidades públicas financiadoras, aos seus colaboradores, voluntários, utentes e fornecedores — uma avaliação dos resultados obtidos, da sua dimensão e das características dos respetivos destinatários.

É neste contexto que foi entendido incluir informação, referências e considerações que um Relatório, elaborado para satisfazer unicamente disposições estatutárias, dispensaria.

Realçam-se as Considerações Finais, onde estão espelhadas as preocupações e anseios e desafios em relação ao futuro da Instituição.

ANALISE DO MACRO AMBIENTE

Situação Económica Financeira – Contexto Nacional

Os dados do Banco de Portugal para a economia portuguesa referentes ao ano de 2018 apontam para a estagnação da atividade económica. O Produto Interno Bruto cresceu 2,1%, duas décimas abaixo do previsto, situando-se a taxa de inflação em 1%, estabilizando a taxa de desemprego em 6,6%.

Pela importância dos custos com pessoal na atividade da instituição, realça-se o fato de o Ordenado Mínimo Mensal ter continuado a aumentar muito acima da inflação de 557,00€ para 580€, com um aumento de cerca de 4,15%, o que implicou a atualização das restantes categorias.

Situação Económica Financeira – Contexto Internacional

O ano de 2018 caracterizou-se pelo aumento da incerteza decorrente da situação do Brexit, do abrandamento da economia na zona Euro e da negociação comercial entre os EUA e a China. Esta situação tende a afetar as exportações portuguesas, com consequências ao nível do emprego e da capacidade de pessoas e empresas honrarem os seus compromissos financeiros.

A Instituição

Missão, Visão, Valores e Princípios, Estratégias

Missão: A missão do Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz é a promoção e o desenvolvimento da dignidade da Pessoa Humana, através do desenvolvimento das suas respostas sociais.

Visão: Ser uma Instituição de excelência no acolhimento e nos serviços prestados, de acordo com a Doutrina Social da Igreja.

Valores e Princípios: Os valores orientadores do CSPNSL são: A Caridade; a Justiça; a Equidade; a Liberdade; a Responsabilidade e o Respeito.

Como princípios rege-se pelos seguintes: A promoção da dignidade da Pessoa Humana; o Bem-comum e a Solidariedade.

I – Atividade desenvolvida: dimensão, caracterização e resultados

Factos mais relevantes de 2018

Como factos mais relevantes registados referem-se os seguintes:

1.1. No domínio Institucional, organizativo/gestão dos Serviços/Pessoas/Recursos

Foi continuada a aposta na melhoria dos serviços, proporcionando cada vez mais e melhores condições de trabalho. Foi feita uma aposta em formação direcionada para a gestão de conflitos. Foi promovida a formação e a substituição de pessoas em situação de baixa.

1.2. No domínio da intervenção

Foi um ano em que o setor geral foi penalizado com muitas baixas simultâneas, em especial nos meses de fevereiro e março e cuja substituição foi difícil e demorada de realizar, tendo a situação estabilizado no resto do ano. O setor administrativo/financeiro também passou por um período conturbado não permitindo à direção estar dotada dos necessários indicadores financeiros para a tomada da decisão.

Nos restantes setores registou-se estabilidade.

Realça-se o alargamento da intervenção com a implementação do Projeto “Luz de Conforto” que tem tido um retorno em termos da imagem da instituição assente nos muitos e sentidos agradecimentos emanados pelas pessoas que dele têm usufruído.

1.3 No domínio financeiro, da gestão de recursos

Em termos financeiros foi um ano similar aos anteriores, com a dificuldade acrescida da ausência de indicadores tornando a gestão e conseqüentes decisões mais problemáticas decorrentes da situação de licença de maternidade e posterior regime de trabalho a distância.

O aumento dos custos com pessoal ultrapassou o orçamentado e não foi colmatado pelo aumento da receita da prestação de serviço, tendo esse diferencial sido colmatado pelo recebimento do Prémio INOVAR da Fundação ALTICE/PT, no valor de 15.000,00€ e destinado a suportar custos do programa “Luz de Conforto”, bem como pela diminuição de custos decorrente da parceria com a cadeia LIDL e ALDI. Realça-se, também o aumento dos recebimentos decorrentes dos programas estabelecidos com o IEFP.

No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2018. Chama-se a atenção de que os mesmos continuam, felizmente positivos, mas essa situação decorre essencialmente de resultados extraordinários (15.000,00€ recebidos do Prémio APOIAR da Fundação PT e Parceria LIDL e ALDI), e de uma gestão criteriosa dos recursos humanos e financeiros ao dispor da instituição.

1.4 Património

Em relação ao Imobilizado, foi um ano dedicado à substituição de diverso equipamento, em especial na cozinha, e na lavandaria, proporcionando maior e melhor capacidade de trabalho. Foi ainda necessário adquirir uma câmara de congelação para armazenagem dos produtos recebidos no âmbito do POAPMC, que tem sido muito útil na substituição da camara existente e que tem tido diversas avarias.

Foram também realizadas diversas obras de melhoramento, quer no edifício antigo (substituição de pavimento), quer no edifício novo (reforço do capoto), construção do espaço de estacionamento e outras obras menores.

1.5 Novos projetos

Foi um ano em que consolidámos os projetos iniciados em 2017 (Luz de Conforto; FEAC/POAPMC, LIDL e ALDI), que implicaram a dedicação e o esforço de todos, mas em especial das pessoas que ficaram com a responsabilidade da sua implementação.

Acresce que a imagem exterior da instituição se consolidou, tendo a mesma sido eleita, pelos seus pares, para o órgão executivo da Comissão do Litoral e da Núcleo Executivo da Rede Social de Torres Vedras, o que implica uma grande dedicação e empenho das pessoas envolvidas.

Parceria de recolha de géneros alimentares com os supermercados LIDL e ALDI.

Este projeto, iniciado no ano de 2017 assenta na recolha de produtos nas lojas LIDL foi sedimentado tendo-se deixado de recolher na loja de Torres Vedras, permanecendo as lojas Bombarral; Peniche e Lourinhã. Este ano conseguimos passar a receber também produtos da loja de Torres Vedras da cadeia ALDI. O projeto além de produtos para consumo na instituição possibilita a distribuição de géneros alimentares, produtos de higiene ou outros pelos colaboradores e pessoas em situação de vulnerabilidade social. Tem sido um projeto que tem corrido bem, possibilitando a criação de um posto de trabalho e estamos a tentar alargar a outras cadeias alimentares.

Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas

Este programa decorre do Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas (FEAC) e que foi instituído pelo Regulamento (UE) n.º 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de março de 2014, para o período compreendido entre 1 de janeiro de 2014 e 31 de dezembro de 2020.

Consiste na distribuição de géneros alimentares e ou bens de primeira necessidade, às pessoas mais carenciadas, bem como o desenvolvimento de medidas de acompanhamento com vista à sua inclusão social, nos termos definidos no n.º 1 do artigo 60.º do Regulamento Específico do PO APMC. A instituição procede à receção e distribuição mensal de géneros alimentares a 80 pessoas das freguesias de A dos Cunhados, Silveira, Ponte do Rol e S. Pedro da Cadeira. Tem sido um projeto com uma carga burocrática grande, muito tempo despendido e que implicou a entrega dos géneros nas casas de algumas pessoas (o que não estava previsto e tem os seus custos) e obrigou à aquisição de uma câmara de congelação para guarda dos produtos congelados. Tem sido um projeto muito trabalhoso, com duração de dois anos e em que os valores comparticipados não correspondem às despesas realizadas, mas que estão a ser realizadas no âmbito da missão do CSPNSL.

Projeto “Luz de Conforto”

Este projeto contemplado no Prémio BPI Seniores 2017, de criação de uma equipa domiciliária, interdisciplinar de Cuidados Paliativos, além da sua mais-valia para a imagem da instituição foi contemplado no ano de 2018 com o Prémio APOIAR da Fundação PT, que permitiu continuar este projeto, tão importante para quem dele usufruiu e usufrui. Vai ser concluído no ano de 2019, esperando-se a sua continuidade ou reconversão.

1.6 Imagem institucional externa

A instituição consolidou a sua imagem, quer pela implementação dos novos projetos, quer pela sua eleição para Núcleo Executivo da Rede Social. Mantêm-se, também, um dos seus elementos diretivos como presidente da mesa da Assembleia Geral da UDIPSS de Lisboa e realçam-se os muitos pedidos de apoio/pareceres de outras instituições.

Foi também reforçada a imagem institucional com a eleição para o Comissão do Litoral e da Núcleo Executivo da Rede Social de Torres Vedras e diversos reconhecimentos externos

1.7 Dimensão geral da intervenção

Numa visão global, em 2018, o CSPNSL manteve em funcionamento a totalidade das Respostas Sociais existentes com taxas de ocupação praticamente plenas e tendo reforçado a intervenção no apoio a pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade social através da implementação do Programa da União Europeia POAPMC, da parceria com os supermercados LIDL e ALDI e do Projeto “Luz de Conforto”.

A Direção