

**CENTRO INTERDISCIPLINAR DE ACOLHIMENTO E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA**

**NOSSA SENHORA DA LUZ — EQUIPAMENTO SOCIAL**



**CENTRO SOCIAL PAROQUIAL  
N.ª SENHORA DA LUZ**  
LAR, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO

---

**RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES — 2021**

---

A DOS CUNHADOS, MARÇO 2022

---

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE NOSSA SENHORA DA LUZ

RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES 2019

---

  
D. S. S. S.



## A INSTITUIÇÃO

### **Missão, Visão, Valores e Princípios, Estratégias**

**Missão:** A missão do Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz é a promoção e o desenvolvimento da dignidade da Pessoa Humana, através do desenvolvimento das suas respostas sociais.

**Visão:** Ser uma Instituição de excelência no acolhimento e nos serviços prestados, de acordo com a Doutrina Social da Igreja.

**Valores e Princípios:** Os valores orientadores do CSPNSL são: A Caridade; a Justiça; a Equidade; a Liberdade; a Responsabilidade e o Respeito.

Como princípios rege-se pelos seguintes: A promoção da dignidade da Pessoa Humana; o Bem-comum e a Solidariedade.

A  
Subscrip  
J  
[Handwritten signature]

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade dar conta da ação desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz ( CSPNSL ) e dos resultados alcançados — na medida em que possam ser quantificados — dos recursos humanos envolvidos e dos meios financeiros mobilizados, da sustentabilidade financeira, bem como das preocupações e desafios futuros do CSPNSL.

Sem prejuízo das obrigações estatutariamente definidas que o Relatório, prioritariamente, deverá satisfazer, entende a Direção que este documento deverá constituir um indispensável instrumento de gestão e fornecer elementos que permitam — a ela e às entidades a quem presta contas ( Patriarcado de Lisboa ) e entidades públicas com quem tem protocolos, aos seus colaboradores, voluntários, utentes e fornecedores — uma avaliação dos resultados obtidos, da sua dimensão e das características dos respetivos destinatários.

É neste contexto que foi entendido incluir informação, referências e considerações que um Relatório, elaborado para satisfazer unicamente disposições estatutárias, dispensaria.

Realçam-se as Considerações Finais, onde estão espelhadas as preocupações e anseios e desafios em relação ao futuro da Instituição, em especial neste período de pandemia.



## ANÁLISE DO MACRO AMBIENTE



### Situação Económica Financeira

#### Contexto Internacional

O ano de 2021 caracterizou-se pela continuação da pandemia da SARS COV2 a nível mundial, que afetou transversalmente todas as atividades criando dificuldades às empresas de honrarem os seus compromissos financeiros.

#### Contexto Nacional

Estando ainda viver uma situação caracterizada pela Pandemia da SARS COV2

Os dados do Banco de Portugal para a economia portuguesa referentes ao ano de 2021 apontam para alguma recuperação da atividade económica, face ao ano de 2020. O Produto Interno Bruto cresceu 4,9% em linha com o previsto, situando-se a taxa de inflação em 1,3%, acima do previsto estabilizando a taxa de desemprego em 6,6%.

#### Contexto Institucional

O ano de 2021 foi um ano de recuperação emocional, face ao grave surto sofrido pela instituição em agosto de 2020.

Continuou a caracterizar-se pelo aumento das despesas, nomeadamente em EPI. Conseguiu-se aumentar o número de utentes ao longo do ano, pela diminuição de quartos destinados a isolamento e pela aquisição de uma estrutura modular que permitiu aumentar a capacidade instalada em mais duas camas. Realça-se ter-se conseguido autorização para a reabertura do Centro de Dia, em espaço dedicado e com colaboradores próprios. Durante o ano foram registados alguns casos de Covid 19, mas sem consequências.

Merece destaque a utilização da Medida MAREESS que permitiu um grande reforço do pessoal ao serviço, e paralelamente a diminuição do número de horas a mais registados em banco de horas da generalidade dos colaboradores, com exceção da equipa técnica. Da avaliação feita na sequência do surto de covid de agosto de 2020 foi finalmente contratada uma enfermeira, que ficou a ser a responsável pelo setor da saúde, e no âmbito da aprovação de um projeto financiado pelo PORTUGAL 2020 - + COESÃO, a contratação de uma Fisioterapeuta, necessidade muito sentida, em especial pelos menor atividade física dos utentes, decorrentes das medidas de proteção ao Covid.

Pela importância dos custos com pessoal na atividade da instituição, realça-se o fato de o Ordenado Mínimo Mensal ter continuado a aumentar muito acima da inflação, passando de 635,00€ para 665,00€, o que implicou a atualização das restantes categorias de acordo com o CCT, implicando uma maior pressão sobre a tesouraria da Instituição.

Handwritten signature and initials in blue ink, including the name "Dulce" and a large stylized signature.

Ao nível da situação financeira das IPSS recorda-se a publicação de um estudo realizado pela CNIS e Universidade Católica do Porto, publicado em 2018 que demonstra que cerca de 40% estão a registar resultados negativos, situação que naturalmente se terá agravado em 2020 e 2021.

Realça-se que as atualizações dos valores das participações financeiras firmadas entre o estado e as IPSS não cobrem minimamente o aumento dos custos com pessoal, a que acresce o aumento dos custos de funcionamento, nem se perspetiva a transferência desse aumento para utentes/famílias, apresentando-se a sustentabilidade financeira das IPSS como muito problemática.

Para amenizar esses impactos, a atualização das mensalidades foi feita em valores maiores que os habituais.



## I – Atividade desenvolvida: dimensão, caracterização e resultados

### 1. Factos mais relevantes em 2021

#### **1.1 Nas respostas Sociais em vigor**

Todo o ano de 2021 teve o seu foco na situação de Pandemia do COVID19, que implicou a mudança da forma de cuidar, e especialmente o surto que a instituição sofreu nos meses de agosto e setembro de 2020, bem como todo o efeito na generalidade das atividades desenvolvidas nas diferentes respostas sociais.

Em termos de situações de COVID19. Foram registados alguns utentes, de todas as respostas sociais e de colaboradores, mas todas sem problemas de maior. Os testes foram realizados, quer através de programas da Segurança Social, seja por prescrição médica, ou internamente através de testagem realizada pela nossa enfermeira.

#### **ERPI**

O ERPI, devido à situação pandémica e necessidade de espaços para isolamento foi obrigado a diminuir o número de utentes. Com a aquisição de um Módulo Pré-fabricado e a diminuição da necessidade de espaços de isolamento pôde aumentar o número de utentes. Foi iniciada uma nova modalidade de acolhimento de pessoas em situação de debilidade social e económica, “Vaga por Alta Hospitalar” que permitiu acolher uma série de pessoas da Comunidade, garantindo a sustentabilidade financeira que de outra forma não seria possível.

As visitas aos utentes decorreram sem problemas, através de marcação e acompanhamento. Permitiu reduzir as saudades e aumentar os tempos em que os utentes puderam estar com os seus familiares. Alguns utentes saíram por um período de uma semana, após o qual fizeram uma semana de isolamento, não se registando situações problemáticas.

#### **SAD**

Ao nível do SAD, as colaboradoras voltaram ao edifício sede, embora com um circuito independente. Os serviços solicitados foram, na sua generalidade satisfeitos e estando próximos do limite da capacidade das cuidadoras.

Como facto mais relevante tivemos o comportamento dos Serviços da Segurança Social, que obrigaram à diminuição do número de pessoas cuidadas, por, alegadamente estarmos a ultrapassar a capacidade autorizada. Mais uma vez se constatou que a prioridade dos serviços da SS, não são as Pessoas e as suas necessidades, mas o cumprimento, cego, de determinações emanadas pela mesma. Os casos que solicitaram a nossa colaboração e que não pudemos satisfazer foram encaminhados para os serviços da SS, que como era expectável, nada fizeram.

A  
Subscrita  
A



#### CENTRO DE DIA

A instituição conseguiu reabrir a resposta de Centro de Dia, em maio de 2021, mas com um aumento de custos de laboração, funcionando em bolha, com colaboradores dedicados e menor capacidade, o que teve reflexos ao nível da sustentabilidade financeira com uma redução na receita e um aumento nas despesas.

#### POAPMC

O programa de Apoio alimentar às Pessoas Mais Carenciadas, decorreu de forma serena, apesar do grande aumento de pessoas a apoiar e correspondente aumento do trabalho burocrático. Foi fundamental a utilização do espaço cedido pela Associação Para o Desenvolvimento das Paradas.

#### MEDIDA + COESÃO

A aprovação desta candidatura permitiu a concretização de uma aspiração de há muito tempo, a contratação de uma Fisioterapeuta e de uma Auxiliar de Saúde.

#### SETOR SAÚDE

Este setor passou por muitas vicissitudes. Como fatores relevantes a passagem da preparação interna da medicação para um sistema de Preparação Individual de Medicamentos, com entrega semanal e que permite redução do erro e melhor controlo até à toma, atendendo à forma como a mesma vem embalada e identificada.

Relevante, foi também a contratação de uma enfermeira que passou a coordenar o setor. Como fatores de instabilidade, a rotatividade e ausência prolongada das auxiliares de saúde que tornou muito difícil a gestão e consequente qualidade da prestação de serviços.

Um outro fator decorrente da pandemia e que implicou muita pressão, foi a necessidade de acompanhar os utentes a consultas, tarefa anteriormente desempenhada pelas famílias. O cumprimento deste desiderato tem sido possível através do reforço pontual de pessoas da equipa técnica.

Espera-se que em 2022 o setor estabilize em termos de recursos humanos com a consequente aumento da qualidade dos serviços prestados.

Merece especial realce, termos sido convidados para fazer parte de um projeto piloto de telemedicina, promovido pela Câmara Municipal de Torres Vedras e a empresa KNOKCARE.

#### VOLUNTARIADO

O voluntariado esteve suspenso com o advento da pandemia em março de 2020, tendo sido possível retomar a atividade de alguns voluntários com a conclusão do processo de vacinação. O reinício da ação do voluntariado foi muito importante para os utentes de ERPI e de SAD.



No ERPI permitiu reiniciar algumas atividades lúdicas e de estimulação e principalmente conversar.

Foi também relevante a implementação do projecto do BPI adopte um avô, que consistia em envio de cartas e conversas online. O projeto teve como momento mais significativo uma tarde de convívio entre voluntários (colaboradores do BPI) e utentes realizado no dia 3 de agosto na Associação para o Desenvolvimento das Paradas.

Ao nível do SAD o voluntariado consistiu em visitas e recolha de fotografias e histórias de vida que deram origem a albuns de vida, muito interessantes, e que foram oferecidos aos utentes.

#### PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO EQUASS

Este processo decorreu de forma mais lenta do que o desejável. Os trabalhos desenvolveram-se estando praticamente concluídos ao nível documental, faltando, no entanto, a implementação prática de muitos dos processos.

#### MEDIDAS DE AUTO-PROTEÇÃO

Foi feita a formação das Pessoas, e colocados alguns equipamentos. No entanto e por estarmos dependentes da empresa “Extincêndios” o processo tem-se desenvolvido de forma muito lenta, apesar dos esforços da Delegada de Segurança.

#### CANDIDATURA À MEDIDA PARES 3.0

Surpreendentemente, a candidatura da instituição à medida PARES 3.0 foi indeferida, apesar do recurso apresentado. Esta decisão vai obrigar a instituição a avançar com a obra por administração direta, recorrendo a crédito.

#### INSPEÇÕES DA SEGURANÇA SOCIAL

A instituição teve uma “Visita” de Acompanhamento Técnico, cujo resultado foi referido no ponto SAD, em que obrigaram a diminuir o número de pessoas apoiadas.

Teve também em setembro uma Inspeção decorrente de queixa, relacionada com a existência das Residências Autónomas (anexos). O resultado foi muito satisfatório, sem qualquer ponto a ser apontado, com exceção de termos um quarto com cinco camas, que foi justificado com a necessidade de termos camas para os isolamentos decorrentes da pandemia.

#### **1.2 No domínio Institucional, organizativo/gestão dos Serviços/Pessoas/Recursos**

Foi continuada a aposta na melhoria dos serviços, proporcionando cada vez mais e melhores condições de trabalho através da continuação da aquisição de Ajudas Técnicas e da substituição de diverso equipamento. Foi promovida a formação e a substituição de pessoas em situação de baixa ou de reforma, prioritariamente através de parcerias com o IEFP. Estas parcerias permitiram aumentar o número de cuidadoras e também responder a situações de debilidade social com o usufruto da bolsa correspondente.

Devido à pandemia a formação foi a possível, tendo-se cingido mais a formação em contexto de trabalho às pessoas em projetos do IEFP, ou ao nível técnico ou de gestão, mormente a formação tendente à Certificação da Qualidade e Medidas de Auto-proteção.

Foram atualizados os ordenados conforme legislação em vigor.

O número de colaboradores foi aumentado, recorrendo-se prioritariamente a programas do IEFP, nomeadamente através da medida MAREESS e de Inserção. Este reforço permitiu a melhoria da prestação de cuidados e a redução significativa das horas registadas em banco de horas.

O Banco de Horas e respetivo Regulamento, foi sujeito a votação pelas colaboradoras tendo sido aprovado somente com um voto contra.

Foi um ano caracterizado por muitas situações de baixa médica decorrentes de situações de COVID19.

Apesar de não ter sido implementado nos moldes previstos procedeu-se ao alargamento da intervenção com a implementação do Projeto “Cuidar de quem Cuida”, como continuação do projeto “Luz de Conforto”.

### **1.3 No domínio financeiro, da gestão de recursos**

Em termos financeiros foi um ano atípico, com aumento dos custos de funcionamento e em especial dos custos com pessoal, paralelamente registou-se uma diminuição da receita devido à diminuição do número de utentes em todas as respostas sociais, apesar da atualização de mensalidades aplicada. Regista-se o cuidado da contabilista em fornecer atempadamente indicadores de execução financeira, tornando a gestão e consequentes decisões mais consistentes.

No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2021. Chama-se a atenção de que, apesar das enormes contingências, a direção, pela sua ação proactiva, conseguiu equilibrar as receitas e as despesas mantendo o indicador EBITDA positivo, apesar do resultado final negativo. Na aquisição de mercadorias e serviços manteve-se de uma gestão criteriosa com renegociação de alguns contratos, em especial os ligados à energia.

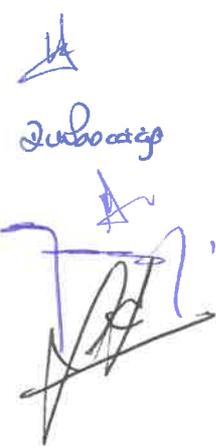
Registam-se as candidaturas aprovadas no âmbito do PORTUGAL 2020 que possibilitaram o reforço da equipa técnica (enfermeira e fisioterapeuta).

### **1.4 Património**

Em relação ao Imobilizado, o grande investimento foi a aquisição de um Módulo para Alojamento com capacidade para duas pessoas, aumentando a capacidade de termos utentes em isolamento e a montagem de uma sala bioclimática para utilização pela resposta do Centro de Dia. Estas aquisições tiveram financiamento pelo BPI – Iniciativa Social Descentralizada – Balcão de A dos Cunhados.

### **1.5 Novos projetos**

Foi um ano em que se manteve a consolidação dos projetos anteriormente iniciados (Cuidar de quem Cuida; FEAC/POAPMC, LIDL e ALDI), que implicaram a dedicação e o esforço de todos, mas em especial das pessoas que ficaram com a responsabilidade da sua implementação. Foi também iniciada a formação referente à futura Certificação da Qualidade pela norma EQUASS.



Foi ainda conseguido mais um Prémio BPI Seniores 2020 com o projeto “Solidários em Rede”, com início previsto a 01-01-2021 e término a 30-04-2022.

Tem relevo a aprovação através do Programa Portugal 2020 da candidatura à criação de emprego + COESÃO.

### **1.6 Imagem institucional externa**

A imagem exterior da instituição consolidou-se, mantendo-se no órgão executivo da Comissão do Litoral e no Núcleo Executivo da Rede Social de Torres Vedras, bem como sendo o seu presidente, o responsável pela Mesa da Assembleia-geral da UDIPSS de Lisboa, associação que congrega mais de quinhentas IPSS do distrito de Lisboa. Tudo isto implica uma grande dedicação e empenho das pessoas envolvidas.

Com o surto de COVID19 com que a instituição foi atingida, a sua imagem exterior foi inicialmente abalada, mas a forma como cuidámos das pessoas, ultrapassámos o surto e o cuidado na comunicação externa acabaram por consolidar a boa imagem institucional tendo os seus responsáveis sido convidados a partilhar a sua experiência em diversos fóruns (F3M e Congresso de Psicogerontologia) e também em diversos órgãos de comunicação nacional.

Em termos de imagem a mesma foi claramente reforçada com a ajuda em termos de cedência de colaboradoras e equipamentos a instituições vizinhas que entre janeiro e março de 2021 sofreram surtos de COVID19 (Vida Maior; Fundação S. Gonçalo; Casa do Povo do Ramalhal).

### **1.7 Dimensão geral da intervenção**

Numa visão global, em 2021, a pandemia afetou toda a intervenção do CSPNSL, com a suspensão da resposta social de Centro de Dia desde 15 de março de 2020 até 15 de maio de 2021. Em relação à SAD no sentido de diminuir os riscos de contágio as cuidadoras de SAD passaram a estar localizadas na Colónia do Padre Gregório tendo, entretanto, regressado à sede.

Apesar da situação de pandemia e do surto de COVID a instituição reforçou a intervenção no apoio a pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade social através da implementação do Programa da União Europeia, POAPMC, tendo mantido o seu apoio a cerca de 220 pessoas. Manteve-se a parceria com os supermercados LIDL e ALDI e iniciou-se o Projeto “Solidários em Rede”.

### **1.8 Reorganização interna**

Na sequência do Plano Estratégico e do surto que nos atingiu foi realizada uma reorganização interna, com incidência especial no setor da saúde, com a substituição da médica de clínica geral (setembro de 2020) e da equipa de enfermagem, passando a ter uma enfermeira responsável. Na parte administrativa foi criado um novo departamento com a responsabilidade dos recursos humanos, aliviando assim a diretora técnica de ERPI, que também tinha muita responsabilidade nessa área.

Foi ainda criada uma nova área, denominada de “Segurança” que ficou com responsabilidades na área das medidas de auto-proteção, segurança e manutenção de infra-estruturas.

Subscrito

### **1.9 Constrangimentos**

Mantêm-se a necessidade de execução de obras de ampliação, de forma a responder às solicitações da população.

Mantêm-se a dificuldade de contratação de pessoas, em especial de pessoas convocação, para cuidarem das Pessoas idosas.

A conclusão das medidas de auto-proteção continua com imensas dificuldades devido à pouca disponibilidade da empresa EXTINCÊNDIOS.

A ministração das horas de formação previstas na legislação em vigor é extremamente difícil, por implicar constrangimentos graves nas esclas de serviço, com efeito na qualidade do cuidado aos utentes.



## II. Gestão patrimonial (Instalações, equipamentos e viaturas)

### 1. Viaturas

O parque automóvel da instituição é composto pelas seguintes viaturas:

2 ligeiras de passageiros (9 pessoas uma com placa elevatória)

3 ligeiras de passageiros (5 pessoas, sendo uma elétrica)

1 viatura ligeira de passageiros, transformada com um lugar para cadeira de rodas

4 ligeiras com caixa isotérmica

1 ligeira com sistema de frio

Viatura	Km - 2020	Km - 2021
71-PJ-67	20.447	5.542
35-IM-40	10.486	7.336
80-LS-17	13.517	18.064
62-HN-21	11.160	9.872
95-GL-41	15.350	18.395
26-CM-47	11.661	4.625
10-EP-56	16.486	19.409
96-LP-46	26.491	24.317
49-NN-36	14.117	11.589
00-UA-13	10.979	13.500
AB-50-EU		13.395
<b>Total</b>	<b>150.694 Km</b>	<b>146.044</b>

Durante o ano de 2021 foram percorridos 146.044 Km, uma redução significativa em relação a 2020, em que foram percorridos 150.694 km.

Os custos com manutenção das viaturas em 2021 foi de: **8.201,25 €** (2020 - 8.406,65 €)

Os custos em combustíveis atingiram o valor de: **12.569,07 €** (2020 – 8.993,53 €). Esta diferença expressa o aumento dos custos em 2021, mas ainda longe dos valores já praticados em 2022.

Os custos de portagens e estacionamento foram de: **1.489,13 €** ( 2020 - 2.192,32 €)

Os custos com seguros foram de : **3.033,83€**

Considerando os custos de reparação, combustíveis e portagens o custo por Km passou para **0,174 €/Km**.

### 2. Equipamentos

A manutenção e reparação de equipamentos ocorreu sem grandes problemas, incidindo muito nas câmaras de frio e congelação e na área da lavandaria. Foi substituído diverso equipamento, proporcionando melhores condições de trabalho.

### 3. Instalações

Em relação à manutenção de instalações, a manutenção incidiu em pequenas reparações.

Infelizmente a candidatura ao Programa PARES 3.0 foi indeferida, tendo a instituição que realizar a obra através de verbas próprias e de recurso ao crédito.

### III. Gestão e qualificação de Pessoas ao serviço do Centro Social Paroquial de Nossa

#### Senhora da Luz

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

#### 1. Absentismo (RU)

Os níveis de absentismo decorreram de diversas situações conforme quadro seguinte:

O nível de absentismo, manteve-se elevado devido a muitas baixas de longa duração, que foram diminuindo por algumas dessas pessoas terem passado à situação de reforma. Também a situação de contágio pelo virus SARS COV2 implicou que muitos colaboradores ficassem ausentes do trabalho.

Durante o ano de 2021 ocorreram 867 horas de absentismo masculino e de 21.037 horas de absentismo feminino, no total de **21.904 Horas**, que compara com **35.242 horas** em 2020 e de **22.502 horas** em 2019.

4.1 Motivo	4.2 Número de horas de ausência remuneradas		4.3 Número de horas de ausência não remuneradas		
05	H	M	H	M	112
14	H	M	H	M	60
13	H	M	H	M	520
15	H	M	H	M	27
01	H	M	H	M	748
04	H	M	H	M	19763

Código	Descrição
05	Por assistência inadiável a filho, neto ou a agregado familiar
14	Outras ausências justificadas
13	Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador
15	Ausências injustificadas
01	Por acidente de trabalho
04	Por doença não profissional



*Handwritten signature/initials*

## 2. Formação

O ano de 2021 foi um ano em que a formação foi sendo retomada, embora atendendo à situação pandémica vivida, não tenha atingido a dimensão pretendida.

Código	Data Inicial	Data Final	Designação	Conteúdo	Empresa Formadora	TT Horas	Nº Formand
129	28-01-2021	08-01-2021	Bons Práticas de Trabalho - In Pandemia COVID-19	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	17
130	18-02-2021	18-02-2021	Bons Práticas de Trabalho no Setor do Comércio	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	11
131	10-02-2021	10-02-2021	Bons Práticas de Trabalho no setor Geral	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	30
132	12-02-2021	12-02-2021	Bons práticas de trabalho no setor geral	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	8
133	13-02-2021	12-02-2021	Bons práticas de trabalho no setor Geral	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	11
134	13-02-2021	18-02-2021	Bons práticas de trabalho no setor da Indústria e da Lavandaria	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	7
135	18-02-2021	18-02-2021	Bons práticas de trabalho no setor da saúde	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	4
136	19-02-2021	19-02-2021	Bons práticas de trabalho no setor de serviços gerais	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	4
137	05-03-2021	05-03-2021	Promoção da Saúde Mental e Melhoria no ambiente do apoio domiciliário	Getasite	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	1	9
138	11-02-2021	11-02-2021	SoftSkills nos áreas de Saúde, Psicologia e Animação, Natureza, Associação	SoftSkills	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	6
139	23-02-2021	23-02-2021	EPH - Colocar e retirar - cuidados a lar	Prevenção no Trabalho	Eventos Partilhados	2	16
140	07-04-2021	07-04-2021	Controlo de Infecções - Doenças Intercorrentes e EPI's	Cuidados de Saúde	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	17
141	08-04-2021	08-04-2021	Controlo de Infecção - Doenças Intercorrentes e EPI's	Cuidados de Saúde	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	23
142	22-04-2021	22-04-2021	Primeira intervenção de Combate a Incêndios	Medidas de Auto proteção	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	29
143	15-04-2021	15-04-2021	Técnicas de comunicação não verbal e não violenta	Definição de STI Social	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	27
144	15-04-2021	08-05-2021	Formação Online - Serviço de Socorro	Prémios Socorro	INCONTINER	25	5
148	25-04-2021	25-04-2021	Formação	Medidas de Auto proteção	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	27
149	12-05-2021	12-05-2021	Prémios Socorro	Prémios Socorro	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	30
150	08-05-2021	08-05-2021	Ética e cetera de Direitos	Deontologia e Ética Profissional	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	29
151	20-05-2021	20-05-2021	Comunicação no idoso e Demência	Demência na 3ª idade	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	28
152	17-05-2021	17-05-2021	1ª intervenção de Combate a Incêndios	Medidas de Auto proteção	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	28
153	28-05-2021	28-05-2021	Execução	Medidas de Auto proteção	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	23
154	10-05-2021	10-05-2021	Categorias Profissionais nas organizações sociais	Legislação Laboral	REPLICAR	4	1
155	27-01-2021	27-01-2021	28. 2021 e Check up Fiscal nas IPSS	Contabilidade	F3M	6	1
156	07-05-2021	07-05-2021	Planeamento e Gestão de Tesouraria nas IPSS	Gestão e Administração de Linhas	F3M	10	1
157	22-02-2021	14-06-2021	IGDS - gestão das Organizações Sociais	Gestão e Administração de Linhas	ACESE Business School	141	2
158	15-03-2021	15-03-2021	Curso Prático de Excel	Informática	F3M	18	2
159	21-01-2021	21-01-2021	Curso de Combate a Incêndios	Medidas de Auto proteção	Extincendios	4	8
160	04-03-2021	04-03-2021	Saber Básico de Vida	Medidas de Auto proteção	Extincendios	4	10
161	11-03-2021	11-03-2021	Curso de Evacuação de Edifícios	Medidas de Auto proteção	Extincendios	4	8
162	18-03-2021	18-03-2021	Curso de Combate a Incêndios	Medidas de Auto proteção	Extincendios	4	5
163	16-07-2021	16-07-2021	Nutrição, higiene e empurramento de Refeições	Nutrição na Restauração Colectiva	Shella Fernandes Antunes	5	7
164	16-08-2021	16-08-2021	Certificação de Qualidade e ESOASS	Qualidade	Suzenn Baltazar	3	15
165	28-05-2021	28-05-2021	Nutrição e alimentação na pessoa idosa	Nutrição na Restauração Colectiva	Shella Fernandes Antunes	2,5	10
166	12-10-2021	12-10-2021	Workshop Dança Coreográfica Social	Animação Sociocultural	Isabel Carvalho	2,5	2
167	15-10-2021	15-10-2021	Nutrição e alimentação na pessoa idosa	Nutrição na Restauração Colectiva	Shella Fernandes Antunes	3	11
168	17-10-2021	17-10-2021	Certificação de Qualidade e ESOASS	Qualidade	Suzenn Baltazar	3	14
169	25-10-2021	25-10-2021	Nutrição e alimentação na pessoa idosa	Nutrição na Restauração Colectiva	Shella Fernandes Antunes	3	5
170	05-11-2021	05-11-2021	Bons práticas de Trabalho - Sector da Limpeza e Lavandaria	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	7
171	06-11-2021	06-11-2021	Certificação de Qualidade e ESOASS	Qualidade	Suzenn Baltazar	3	19
172	06-11-2021	06-11-2021	Bons práticas de Trabalho, com SAD	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	4
173	05-11-2021	05-11-2021	Bons práticas de Trabalho, no Sector Geral	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	22
174	05-11-2021	05-11-2021	Bons Práticas de Trabalho, no Sector do Comércio	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	12
175	23-11-2021	23-11-2021	Bons práticas de Trabalho de todos os sectores	Bons práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	62
176	01-12-2021	01-12-2021	O trabalho e a estabilidade nas IPSS - heteronímios	Gestão e Administração de Linhas	Soc. Portuguesa de Gestão e Gerontologia	12	1
177	21-01-2021	21-01-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	17	1
178	01-02-2021	01-02-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Copa	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
179	08-02-2021	15-02-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Cozinha, Copa e Refeitório	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
180	08-02-2021	15-02-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Limpeza	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
181	01-03-2021	01-03-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
182	08-03-2021	15-03-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	36	1
183	12-03-2021	20-03-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
184	12-03-2021	20-03-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Cozinha	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
185	12-03-2021	20-03-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Copa, Refeitório e Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
186	29-03-2021	05-04-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Cozinha	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
187	10-04-2021	08-05-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
188	12-07-2021	18-07-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
189	09-07-2021	09-07-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Copa	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
190	09-07-2021	09-07-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Cozinha	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
191	10-07-2021	10-07-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
192	05-05-2021	12-05-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Saúde	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
193	12-07-2021	12-07-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
194	29-07-2021	29-07-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Limpeza	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
195	18-07-2021	04-08-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
196	08-08-2021	13-08-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Limpeza	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
197	13-08-2021	17-08-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Limpeza	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
198	01-09-2021	08-09-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Saúde	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
199	11-09-2021	18-09-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	36	1
200	15-09-2021	15-09-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
201	01-10-2021	08-10-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
202	11-10-2021	15-10-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
203	02-11-2021	02-11-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
204	08-11-2021	13-11-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
205	08-11-2021	12-11-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Saúde	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
206	18-11-2021	25-11-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
207	22-11-2021	15-12-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Administrativo	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	38	1
208	23-11-2021	27-11-2021	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1



#### IV. Caracterização dos Utentes

Os utentes do CSPNSL possuem uma baixa escolaridade, ilustrada no facto de as profissões predominantes serem a agricultura e o trabalho doméstico, o que dificulta a realização de atividades que envolvam mais capacidades cognitivas. No entanto, de ano para ano tem-se registado um aumento das pessoas com maior escolaridade.

No entanto este ano e decorrente da situação pandémica, do surto de COVID e da suspensão das visitas nos moldes habituais muitos utentes regrediram nas suas competências físicas e cognitivas. Com o esforço de todos e com a possibilidade de contratação de uma fisioterapeuta, no ultimo trimestre registou-se uma evolução positiva ao nível das atividades de estimulação cognitiva. Regista-se que já conseguimos uma vez realizar a peregrinação habitual ao Santuário de Nossa senhora de Fátima.

Mantêm-se um nível de grande dependência física, que se tornou mais acentuada ao nível do Centro de Dia.

##### **1. Número de entradas saídas de utentes**

Em termos de capacidade das respostas sociais estas mantiveram-se praticamente sempre na sua capacidade máxima, possível, nas circunstancias pandémicas. No entanto e devido à necessidade de termos quartos para isolamento a capacidade de ERPI iniciou com 70 utentes, tendo terminado com 76.

Em termos de dinâmica de entradas/saídas estas tiveram a seguinte dinâmica:7 óbitos, em ERPI que comparam com os 23 ocorridos em 2020 e ainda três saídas uma por opção própria e duas para ingressarem numa Unidade de Cuidados Paliativos, onde faleceu. Em relação às outras respostas sociais ocorreram três óbitos de utentes em SAD e um em Centro de Dia.

A Centro de Dia reiniciou a atividade em maio de 2021, com 8 utentes, terminando o ano com 14 para uma capacidade autorizada de 30 utentes.

O SAD foi obrigado a reduzir a sua intervenção a 30 utentes por determinação dos serviços da segurança social.

### 3. Pessoas por categorias/setores

Distribuição das pessoas por categorias:

COLABORADORES	jan/18	jan/19	jan/20	jan/21	Jan22	DIFERENÇA 2021/2022
Técnicos	7	8	8	8	11	3
AAD	35	36	39	35	34	-1
Motoristas	2	2	2	2	3	1
Administrativos	2	1	1	2	1	-1
Saúde	3	3	4	3	3	0
Trab. Serv. gerais	4	4	6	7	7	0
Cozinha	6	6	7	5	5	0
Copa/refeitório	5	5	7	5	6	1
Manutenção	2	2	2	2	2	0
Lavandaria	5	4	4	4	3	-1
Ecónoma	1	1	2	1	1	-0
Programas IIEFP	5	10	4	14	12	-2
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>-1</b>

Em relação ao início do ano o quadro total apresenta a diminuição de 1 colaborador.

No decorrer do ano tem especial relevância as seguintes alterações:

- 4 pessoas que estavam inseridas em programas do IIEFP, passaram à situação de contrato a termo;
- 8 pessoas passaram à situação de reforma, sendo que 5 estavam em situação de baixa muito prolongada, ou seja não faziam já parte do grupo de trabalho;
- Presentemente, com referência janeiro de 2022, estavam 9 pessoas na situação de baixa, mas graças a Deus, 4 delas estavam na situação de licença ou baixa de maternidade;
- Regista-se a diminuição de 2 pessoas em programas do IIEFP;
- Realça-se o aumento do quadro técnico;
- Saíram quatro pessoas por iniciativa própria;

## V. Situação Financeira

Em termos de acesso a indicadores financeiros para auxílio na gestão, a contabilista forneceu atempadamente indicadores que possibilitaram uma gestão a partir de indicadores realistas.

### CUSTOS COM PESSOAL

Descrição	2019	2020	2021	DIFERENÇA 2020/2021
Remunerações aos Orgãos Sociais	10.458,24 €	22.243,01 €	22.900,41 €	657,40 €
Remunerações ao pessoal	709.275,75 €	672.046,12 €	769.193,90 €	97.147,78 €
Remunerações - Bolsas IEFP	35.617,63 €	56.507,09 €	83.543,07 €	27.035,98 €
Encargos sobre as Remunerações	158.751,29 €	151.963,12 €	174.381,14 €	22.418,02 €
Seguros de Acidentes no Trabalho	23.451,24 €	24.715,71 €	28.843,21 €	4.127,50 €
Formação Profissional	1.944,00 €	8.501,88 €	4.411,40 €	- 4.090,48 €
Outros Gastos com o Pessoal	71.371,04 €	57.686,00 €	65.512,90 €	7.826,90 €
<b>Total</b>	<b>1.010.869,19 €</b>	<b>993.662,93 €</b>	<b>1.150.807,03 €</b>	<b>157.144,10 €</b>

O custo com pessoal aumentou consideravelmente, apesar do recurso a programas do IEFP. A % no custo total continua a ser demasiado elevada em termos de indicadores de sustentabilidade, superando os 67% dos custos totais.

### ENERGIA E FLUÍDOS

Uma das Rubricas que merece a atenção constante da direção é a da Energia e Flúidos. Estes custos constituem motivo de grande preocupação pelo constante aumento dos preços, apesar da renegociação dos contratos.

ENERGIA E FLUÍDOS	2019	2020	2021
ELETRICIDADE	33.564,19 €	33.172,97 €	38.555,36 €
COMBUSTIVEIS	13.369,99 €	8.993,53 €	12.569,07 €
GÁS	23.199,71 €	24.195,57 €	18.571,29 €
ÁGUA	13.170,71 €	11.379,11 €	10.733,46 €
TOTAL	83.304,60 €	77.741,18 €	80.429,18 €

Título do Gráfico





## DONATIVOS

A ação da direção é ilustrada de muitas formas, uma delas é através da sensibilização de empresas e particulares. O presente mapa ilustra essa ação que possibilitou o cumprimento quer dos compromissos financeiros, quer da qualidade da prestação de cuidados através da manutenção do número de pessoas ao serviço.

### DONATIVOS FINANCEIROS E EM GÉNEROS RECEBIDOS EM 2021

Farmácia Campos Gomes, Lda	9.500,00€
Instituto Juvenil Lopes e Vicunha	200,00€
ALDI Portugal, Lda	3.950,00€
Pingo Doce-Distribuição Alimentar S.A	250,00€
Altura Serena-Agência Funerária Lda	1.320,00€
BPI - Fundacion Bancaria La Caixa	18.564,00€
Luso Digital Assets	3.000,00€
Vida Maior Lda	950,00€
Assoc. de São Gonçalo de Torres Vedras	1.713,00€
Casa do Povo da Freguesia de Ramalhal	1.945,00€
FAUSTICAFÉS, LDA	735,30€
VMSL Cafés Torrados Lda	184,00€
Obra Padre Gregório	700,00€
SYNLab Health II, S.A.	750,00€
RENERGIE Eficiência Energética	100,00€
LIDL & CIA	47.787,68€
Augusto Manuel & Manuela Lda. – JUVEMA	600,00€
Casa Costa de José Carreira da Silva Costa Lda	76,94€
<b>TOTAL DONATIVOS EMPRESARIAIS</b>	<b>92.960,68€</b>

<b>TOTAL DONATIVOS INDIVIDUAIS</b>	<b>6.778,89€</b>
------------------------------------	------------------

<b>CONSIGNAÇÃO IRS</b>	<b>2.930,17€</b>
------------------------	------------------

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

## SOLIDEZ FINANCEIRA

No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2021. Apesar da diminuição das receitas em prestação de serviços devido à suspensão parcial do Centro de Dia e à diminuição de utentes em ERPI o resultado operacional foi positivo devido à proatividade da direção que conseguiu um valor em donativos muito relevante.

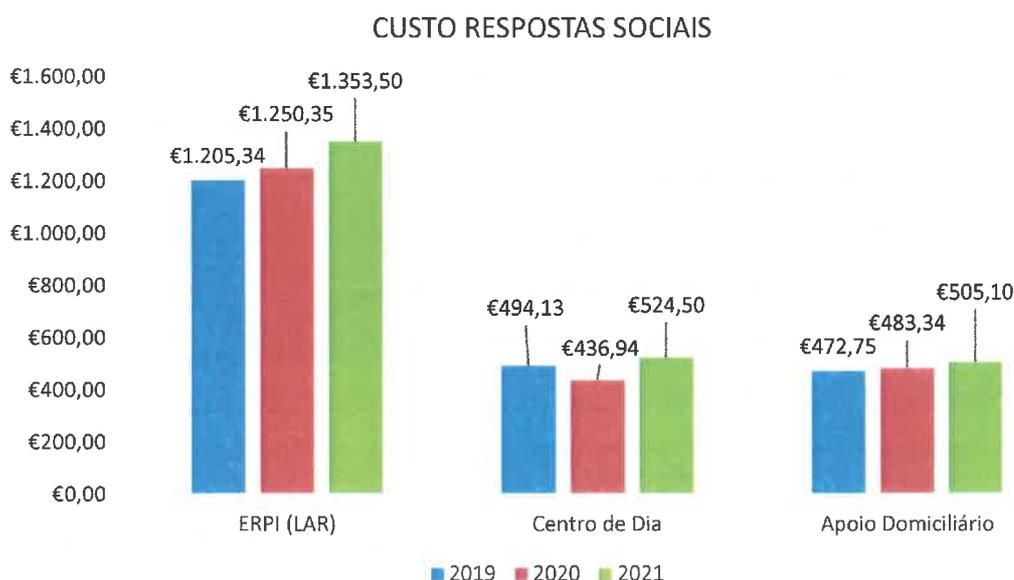
Embora a Demonstração de Resultados seja negativa em cerca de 7.690,26€, atendendo às circunstâncias muito próprias do exercício podemos olhar para o mesmo de uma forma muito satisfatória.

Concluindo, a situação financeira apresenta-se sólida, decorrente da boa gestão característica da instituição, como se comprova no quadro seguinte:

	2020	2021
Solvabilidade	0,75	0,70
Autonomia Financeira	88%	87%
Independência Financeira	0	0
Nível de Endividamento	13%	13%
Capacidade de Endividamento	1	1
Fundo de Maneio	395.072,03€	446.698,341€ã

## CUSTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS

Decorrente das circunstâncias elencadas no presente relatório, o custo médio das respostas sociais aumentou, sendo relevante no ERPI e expectável na resposta de SAD. A resposta de Centro de Dia, atendendo às circunstância muito próprias em que decorreu deverá ser vista com alguma reserva.



## VI. Considerações Finais

A Direção constata, com satisfação, a assinalável dimensão da intervenção desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz, que se traduz num nível de cuidados de nível superior e sustenta a imagem de excelência que a instituição tem, ilustrada pelas solicitações de internamento de pessoas dos mais variados pontos do País, pelas solicitações para que a instituição se represente em diversos fóruns e pelo reconhecimento angariado na Concessão de Prémios, candidaturas inovadoras aprovadas e convite a fazermos parte de projetos piloto. Este nível de qualidade só foi possível pela dedicação, empenho e competência de todos. O ano de 2021 foi um ano difícil, devido à situação de Pandemia, embora a instituição estivesse muito capacitada e resiliente, na sequência do surto de agosto de 2020, claramente ilustrado no presente relatório.

Continuámos a ter o apoio, da Câmara Municipal de Torres Vedras, de outros serviços públicos, do Patriarcado de Lisboa, através da Cáritas Diocesana, e de muitas pessoas e empresas.

Os serviços técnicos foram reforçados com uma enfermeira e uma fisioterapeuta e duas técnicas em Estágio Profissional.

Por circunstâncias da necessidade de reforço do setor da saúde com a animadora Social e de as visitas de utentes serem acompanhadas as atividades realizadas com os utentes foram prejudicadas. No entanto no último terço do ano este setor foi reforçado com a contratação da fisioterapeuta e o reinício do voluntariado.

Quanto ao futuro da Instituição... O ano de 2022 tem muitos desafios:

- Consolidação da reorganização do setor da saúde,
- Consolidar o departamento de Gestão dos Recursos Humanos;
- Consolidar o departamento dedicado à Segurança e à às medidas de autoproteção;
- Consolidar o serviço de Fisioterapia, alargando-o ao SAD;
- Promover e garantir a sustentabilidade financeira;
- Manter o nível de receitas extraordinárias;
- Concluir o processo de certificação da qualidade na prestação de serviços pelo sistema europeu EQUASS;
- Manter as parcerias com o IEFP;
- Iniciar as obras de ampliação do CIAPA

Paradas, 15 de março de 2022

A Direção

Diácono Horácio Félix (Presidente):



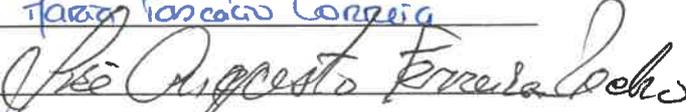
Miguel Bernardo Leite (Vice-Presidente):



Dulce Pascácio (Tesoureira):



José Augusto Ferreira Pedro (Secretário):



João Francisco Alves (Vogal):



## Anexos

- Balanço em 31 de dezembro de 2021;
- Demonstração de Resultados líquidos, referente ao exercício de 2021;
- Demonstração de Fluxos de Caixa do ano de 2021)

Centro Social Paroquial Nossa Srª da Luz  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Contribuinte: 501610421  
Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2021	31 DEZ 2020
<b>ACTIVO</b>			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	1 527 818,69	1 542 376,14
Ativos intangíveis	6	1 452,45	2 513,75
Investimentos financeiros	15.1	9 982,14	7 186,57
		<b>1 539 253,28</b>	<b>1 552 076,46</b>
Activo corrente			
Inventários	8	35 742,58	39 833,20
Créditos a receber	15.2	75 868,36	68 811,99
Estado e outros entes públicos	15.8	3 084,39	4 014,93
Diferimentos	15.4	11 875,28	12 847,34
Outros ativos correntes	15.3	45 145,98	57 024,21
Caixa e depósitos bancários	15.5	560 439,28	509 709,59
		<b>732 155,87</b>	<b>692 241,26</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>2 271 409,15</b>	<b>2 244 317,72</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
Fundos patrimoniais			
Fundos	15.6	163 292,93	163 292,93
Reservas	15.6	187 714,52	187 714,52
Resultados transitados	15.6	1 221 082,24	1 181 777,63
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	15.6	425 526,60	434 874,39
		<b>1 997 616,29</b>	<b>1 967 659,47</b>
Resultado líquido do período		-7 690,26	39 304,61
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>1 989 926,03</b>	<b>2 006 964,08</b>
Passivo			
Passivo corrente			
Fornecedores	15.7	20 533,29	13 581,40
Estado e outros entes públicos	15.8	27 935,99	23 259,72
Diferimentos	15.4	16 640,00	28 200,00
Outros passivos correntes	15.9	216 373,84	172 312,52
		<b>281 483,12</b>	<b>237 353,64</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>281 483,12</b>	<b>237 353,64</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>2 271 409,15</b>	<b>2 244 317,72</b>

A Direcção

O responsável

*[Assinatura]*  
Dulce Maria Pasáreo Correia  
*[Assinatura]*  
Vilma Augusta Ferreira Reis  
*[Assinatura]*  
João Infante Reis

*Vânia Xavier*

Centro Social Paroquial Nossa Srª da Luz  
**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

Contribuinte: 501610421

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas	9	46.158,14	40.234,73
Prestações de serviços	9	810.979,58	758.910,51
Subsídios, doações e legados à exploração	15.10	801.057,38	721.372,63
ISS, IP - Centro Distrital		583.945,60	555.770,14
Outras Entidades Públicas		111.170,97	70.908,30
Autarquias		10.000,00	10.000,00
Subsídios de outras entidades		22.835,07	10.030,08
Doações e heranças		73.105,74	74.664,11
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	221.537,52	177.491,09
Fornecimentos e serviços externos	15.11	210.268,62	229.510,26
Gastos com o pessoal	13	1.148.786,03	993.662,93
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	15.2	2.606,34	5.662,39
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		-55,04	-46,94
Outros rendimentos	15.12	27.882,90	25.187,97
Outros gastos	15.13	12.634,66	2.270,57
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>90.299,87</b>	<b>137.155,54</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 / 6	97.992,98	95.740,50
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-7.693,11</b>	<b>41.415,04</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	15.14	8,54	245,65
Juros e gastos similares suportados	15.14	5,69	3,14
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>-7.690,26</b>	<b>41.657,55</b>
Imposto sobre o rendimento do período	12	0,00	2.352,94
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-7.690,26</b>	<b>39.304,61</b>

*Diana Thomas*  
 Dulce Maria Pascoal Casanova  
 João Francisco Rodrigues da Silva  
 Filipa Duarte Figueira Sadeo

Vânia Xavier

Centro Social Paroquial Nossa Srª da Luz  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2021	2020
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais - método directo</b>			
Recebimentos de Clientes e Utentes		809 298,89	786 741,88
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		472 916,26	513 187,05
Pagamentos ao pessoal		1 013 259,38	890 192,36
	Caixa gerada pelas operações	-676 876,75	-616 637,53
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-2 352,94	-2 197,38
Outros recebimentos/pagamentos		801 533,60	679 984,52
	Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	122 303,91	61 149,61
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		80 080,41	66 842,69
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		3 458,71	2 933,87
Outros ativos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		957,59	523,90
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		11 000,00	34 122,00
Juros e rendimentos similares		7,31	277,87
Dividendos		0,00	0,00
	Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	-71 574,22	-34 852,79
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
	Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	0,00	0,00
	<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>	<b>50 729,69</b>	<b>26 296,82</b>
	<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	<b>509 709,59</b>	<b>483 412,77</b>
	<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>560 439,28</b>	<b>509 709,59</b>

A Direção

O Responsável

*[Handwritten signature]*  
 António Maria Pascoal Coimbra  
 José Augusto Ferrada de Azevedo  
 João Francisco Luís José Alves

*[Handwritten signature]*  
 Vânia Xavier

FIM - Information Systems, SA

Processado por Computador

