

CENTRO INTERDISCIPLINAR DE ACOLHIMENTO E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA

NOSSA SENHORA DA LUZ — EQUIPAMENTO SOCIAL



CENTRO SOCIAL PAROQUIAL
N.ª SENHORA DA LUZ
LAR, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO

1

RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES — 2022

A DOS CUNHADOS, MARÇO 2023

A INSTITUIÇÃO

Missão, Visão, Valores e Princípios, Estratégias

Missão: A missão do Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz é a promoção e o desenvolvimento da dignidade da Pessoa Humana, através do desenvolvimento das suas respostas sociais.

Visão: Ser uma Instituição de excelência no acolhimento e nos serviços prestados, de acordo com a Doutrina Social da Igreja.

Valores e Princípios: Os valores orientadores do CSPNSL são: A Caridade; a Justiça; a Equidade; a Liberdade; a Responsabilidade e o Respeito.

Como princípios rege-se pelos seguintes: A promoção da dignidade da Pessoa Humana; o Bem-comum e a Solidariedade.

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como finalidade, dar conta da ação desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz (CSPNSL) e dos resultados alcançados — na medida em que possam ser quantificados — dos recursos humanos envolvidos e dos meios financeiros mobilizados, da sustentabilidade financeira, bem como das preocupações e desafios futuros do CSPNSL.

Sem prejuízo das obrigações estatutariamente definidas, que o Relatório, prioritariamente, deverá satisfazer, entende a Direção que este documento deverá constituir um indispensável instrumento de gestão e fornecer elementos que permitam — a ela e às entidades a quem presta contas (Patriarcado de Lisboa) e entidades públicas com quem tem protocolos, aos seus colaboradores, voluntários, utentes e fornecedores — uma avaliação dos resultados obtidos, da sua dimensão e das características dos respetivos destinatários.

É neste contexto que foi entendido incluir informação, referências e considerações que um Relatório, elaborado para satisfazer unicamente disposições estatutárias, dispensaria.

Realçam-se as Considerações Finais, onde estão espelhadas as preocupações, anseios e desafios em relação ao futuro da Instituição, em especial neste período de pandemia e de conflitos que afetou a dimensão da intervenção aos mais variados níveis.

ANÁLISE DO MACRO AMBIENTE

Situação Económica Financeira

Contexto Internacional

O ano de 2022 caracterizou-se pelo processo de saída da pandemia da SARS COV2 a nível mundial, e pelo advento da guerra a decorrer na Ucrânia, na sequência da invasão daquele país pela Rússia. Estas situações provocaram um aumento dos custos de exploração, nomeadamente ao nível das energias e dos produtos alimentares, afetando transversalmente todas as atividades e criando dificuldades às empresas de cumprirem os seus compromissos financeiros.

4

Contexto Nacional

Estando ainda a viver uma situação caracterizada pela Pandemia da SARS COV2 a que acresceu a situação de guerra na Ucrânia, releva-se a aumento da inflação, em especial centrado no custo dos géneros alimentares e energia.

Os dados do Banco de Portugal para a economia portuguesa referentes ao ano de 2022 apontaram para alguma recuperação da atividade económica, face ao ano de 2021. O Produto Interno Bruto cresceu 6,7% em linha com o previsto, estabilizando a taxa de desemprego em 6,0%. Registou-se no entanto uma subida abrupta da taxa de inflação, para 8,1%, acima do previsto de 4%, com a agravante de o aumento de custos se ter centrado nos produtos alimentares, energias e prestações de créditos à habitação o que potencia o aumento de situações de pobreza e de debilidade social e económica.

Contexto Institucional

O ano de 2022 foi um ano de recuperação emocional, face ao grave surto sofrido pela instituição em agosto de 2020. Foi um ano de elevada rotatividade de pessoal, devido ao término de contratos e programas financiados pelo IEFP e saídas por iniciativa pessoal.

O CSPNSL registou um período muito difícil nos meses de julho, agosto e setembro, pela conjugação de saídas não programadas e o gozo de férias.

A partir de outubro a situação estabilizou com a contratação de novos colaboradores e a consolidação do conhecimento da forma de trabalhar dos novos colaboradores.

Conseguiu-se aumentar o número de utentes ao longo do ano, pela diminuição de quartos destinados a isolamento. O Centro de Dia, a funcionar em espaço dedicado, e com colaboradores próprios, aumentou o número de utentes até ao máximo da capacidade possível. Durante o ano foram registados alguns casos, isolados, de Covid 19, mas sem consequências.

Merece destaque a utilização da Medida MAREESS que permitiu um grande reforço do pessoal ao serviço, e paralelamente, a diminuição do número de horas a mais registados em banco de horas da generalidade dos colaboradores.

O setor da saúde estabilizou com a coordenação da enfermeira Catarina Melo e foi reforçado com uma enfermeira refugiada da guerra da Ucrânia, conforme carisma da instituição de acolher as pessoas em situação de maior debilidade. Em outubro mais duas pessoas foram acolhidas fugidas de perseguição religiosa na Índia.

O ano de 2022 foi ainda caracterizado pela implementação do projeto financiado pelo POISE, “Cuidar para a Confiança e Conforto”. Este projeto foi avaliado pela Universidade Católica Portuguesa, evidenciando claramente as suas mais valias.

Pela importância dos custos com pessoal na atividade da instituição, realça-se o fato de o Ordenado Mínimo Mensal ter continuado a aumentar muito acima da inflação, passando de 665,00€ para 705,00€, o que implicou a atualização das restantes categorias de acordo com o Contrato Coletivo de Trabalho (CCT), implicando uma maior pressão sobre a tesouraria da Instituição. Esta pressão foi grandemente atenuada pela adesão ao Programa MAREESS que, infelizmente, terminou no final do ano de 2022.

Ao nível da situação financeira das IPSS recorda-se a publicação de um estudo realizado pela CNIS e Universidade Católica do Porto, publicado em 2018 que demonstra que cerca de 40% estão a registar resultados negativos, situação que naturalmente se terá agravado nos últimos anos. Apesar da CNIS ter assinado um Compromisso de as participações em Acordo de Cooperação tenderem para aumentar dos atuais 36% para 50% das despesas a realidade dos acordos entretanto publicados desmentem essa intenção, tendo-se continuado a registar uma diminuição da taxa de cobertura das despesas pelos valores recebidos dos Acordos de Cooperação.

Como as atualizações dos valores das participações financeiras firmadas entre o estado e as IPSS não cobriram sequer o aumento dos custos com pessoal, a que acresce o aumento dos custos de funcionamento, nem se perspetivou a transferência desse aumento para utentes/famílias, face ao aumento das mensalidades efetuados em 2021, a atualização de mensalidades em 2022 foi de valor residual, apresentando-se a sustentabilidade financeira da IPSS como muito exigente, mas à qual a direção tem respondido conseguindo receitas extraordinárias.

I – Atividade desenvolvida: dimensão, caracterização e resultados

1. Factos mais relevantes em 2022

1.1 Nas respostas Sociais em vigor

Todo o ano de 2022 teve o seu foco na situação de Pandemia do COVID19, com a implementação de medidas menos restritivas, nomeadamente as relacionadas com saídas a casa dos familiares, mas sem descurar a segurança.

Em termos de situações de COVID19, foram registados alguns casos em utentes, de todas as respostas sociais e em colaboradores, mas todas sem problemas de maior.

6

ERPI (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas)

O ERPI, devido à “normalização” da situação pandémica e menor necessidade de espaços para isolamento foi aumentando o número de utentes. Conseguiu-se, mesmo, através do Programa de Altas Sociais Hospitalares acolher uma serie de situações sociais complexas, que passaram a ser custeadas em parte pela Segurança Social, ou seja conseguimos responder à necessidade da pessoa sem colocar em causa a sustentabilidade financeira da instituição.

As visitas aos utentes decorreram sem problemas, através de marcação e acompanhamento, o que permitiu reduzir as saudades e aumentar os tempos em que os utentes puderam estar com os seus familiares e amigos.

SAD (Serviço de Apoio Domiciliário)

Ao nível do SAD, as colaboradoras voltaram ao edifício sede, embora com um circuito independente. Os serviços solicitados foram, na sua generalidade satisfeitos e estando próximos do limite da capacidade das cuidadoras e da instituição.

CD (CENTRO de DIA)

O Centro de Dia, a funcionar em espaço dedicado e com colaboradores próprios aumentou o número de utentes até ao máximo da capacidade possível. Durante o ano foram registados alguns casos de Covid 19, mas sem consequências. O aumento do número de utentes, embora reduzido, teve o conseqüente impacto positivo nos resultados financeiros da instituição.

POAPMC (Programa de Apoio alimentar às Pessoas Mais Carenciadas)

O programa de Apoio alimentar às Pessoas Mais Carenciadas, decorreu de forma serena, apesar do grande aumento de pessoas a serem apoiadas, e correspondente aumento do trabalho burocrático. Foi fundamental a utilização do espaço cedido pela Associação Para o Desenvolvimento das Paradas. Na segunda metade do ano voltámos aos moldes habituais de entrega dos produtos alimentares na zona da garagem da instituição.

SETOR SAÚDE

Este setor passou por uma grande estabilização pelo trabalho da sua coordenadora. Consolidou-se a passagem da preparação interna da medicação para um sistema de Preparação Individual de Medicamentos, com entrega semanal, o que permite redução do erro humano e melhor controlo até à toma, atendendo à forma como a mesma vem embalada e identificada. Foram ultrapassadas as normais resistências à mudança.

O setor foi reforçado com uma enfermeira refugiada da guerra da Ucrânia, conforme carisma da instituição de acolher as pessoas em situação de maior debilidade. Foi um grande desafio para todos pois a comunicação entre a enfermeira e as colegas de setor e as colegas do setor geral eram extremamente difíceis, pelo não conhecimento da língua inglesa, uma forma de escrita diferente e os traumas de uma pessoa refugiada da guerra com duas filhas pequenas, num País distante e sem qualquer relação cultural e linguística. Com o esforço de todos as dificuldades foram sendo ultrapassadas.

Um outro fator decorrente da pandemia e que implicou muita pressão, foi a necessidade de acompanhar os utentes a consultas, tarefa anteriormente desempenhada pelas famílias. O cumprimento deste desiderato tem sido possível através do reforço pontual de pessoas da equipa técnica, e do acompanhamento pelos motoristas da instituição.

Merece especial realce, termos sido convidados para fazer parte de um projeto piloto de telemedicina, promovido pela Câmara Municipal de Torres Vedras e a empresa KNOKCARE, que possibilitou um conhecimento mais sistémico da situação clínica dos utentes.

VOLUNTARIADO

O voluntariado, que esteve suspenso com o advento da pandemia em março de 2020, foi sendo retomado por alguns voluntários com a conclusão do processo de vacinação. O reinício da ação do voluntariado foi muito importante para os utentes de ERPI e de SAD.

No ERPI permitiu reiniciar algumas atividades lúdicas e de estimulação, e principalmente, conversar.

Embora com menos voluntários continuou a ser executado o projecto do BPI “adopte um avô”, que consistia em envio de cartas e conversas online e visitas na instituição, bem como a realização de alguns eventos — manhã de Praia em Carcavelos; tarde de convívio no Lar de Nossa senhora da Luz.

Ao nível do SAD o voluntariado consistiu em visitas e recolha de fotografias e histórias de vida que deram origem a albuns de vida, muito interessantes, e que foram oferecidos aos utentes.

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO EQUASS

Este processo decorreu de forma mais lenta do que o desejável. Os trabalhos desenvolveram-se estando praticamente concluídos a nível documental, faltando, no entanto, a implementação prática de muitos dos processos.

1.2 No domínio Institucional, organizativo/gestão dos Serviços/Pessoas/Recursos

Foi continuada a aposta na melhoria dos serviços, proporcionando cada vez mais e melhores condições de trabalho através da continuação da aquisição de Ajudas Técnicas e da substituição de diverso equipamento. Foi promovida a formação e a substituição de pessoas em situação de baixa ou de reforma, prioritariamente através de parcerias com o IEFP. Estas parcerias permitiram aumentar o número de cuidadoras e também responder a situações de debilidade social com o usufruto da bolsa correspondente.

Apesar da pandemia, a instituição conseguiu promover diversas ações de formação tendo-se cingido mais à formação em contexto de trabalho às pessoas em projetos do IEFP, ou ao nível técnico ou de gestão.

Foram atualizados os ordenados conforme a legislação em vigor, tendo sido feito um “reforço” dos ordenados no valor de 20,00€ a todos os colaboradores a partir de setembro de 2022.

O número de colaboradores foi aumentado, recorrendo-se prioritariamente a programas do IEFP, nomeadamente através da medida MAREESS e de Inserção. Este reforço permitiu a melhoria da prestação de cuidados e a redução significativa das horas registadas em banco de horas.

1.3 No domínio financeiro, da gestão de recursos

Em termos financeiros foi um ano atípico, com aumento dos custos de funcionamento e em especial dos custos com pessoal, paralelamente registou-se um aumento da receita devido ao aumento do número de utentes em todas as respostas sociais, face à saída da situação pandémica. Regista-se o cuidado da contabilista em fornecer atempadamente indicadores de execução financeira, tornando a gestão e consequentes decisões mais consistentes.

No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2022. Realça-se, apesar das enormes contingências, a direção, pela sua ação proactiva, conseguiu equilibrar as receitas e as despesas mantendo o indicador EBITDA positivo (*vem do inglês: earnings before interest, taxes, depreciation and amortization. Em português, também é conhecido como LAJIDA, ou lucro antes de juros, impostos depreciação e amortização*), e um resultado final muito positivo. Na aquisição de mercadorias e serviços manteve-se de uma gestão criteriosa com renegociação de alguns contratos, em especial os ligados à energia.

1.4 Património

Em relação ao Imobilizado, o grande investimento foi a aquisição de uma viatura elétrica para SAD, decorrente de uma candidatura ao Programa da segurança Social, Mobilidade Verde, e da qual se aguarda a entrega da mesma. Foram ainda adquiridos equipamentos de fisioterapia, Snoozelen e camas com elevação.

1.5 Novos projetos

Foi um ano em que se manteve a consolidação dos projetos anteriormente iniciados (Cuidar para a Confiança e Conforto; FEAC/POAPMC, LIDL e ALDI), que implicaram a dedicação e o esforço de todos, mas em especial das pessoas que ficaram responsáveis pela sua implementação.

Regista-se o aumento de mais uma loja para recolha de géneros alimentares – Loja ALDI da Lourinhã.

Foi realizada candidatura ao programa de Energia Eficiente (PRR) do qual ainda não foi recebida informação.

Face à não aprovação da candidatura PARES 3.0 a instituição irá avançar com a obra da chamada Fase II – construção de quartos por cima da garagem e alteração do piso da garagem —, através de verbas próprias.

1.6 Imagem institucional externa

A imagem exterior da instituição consolidou-se, mantendo-se no órgão executivo do Núcleo Executivo da Rede Social de Torres Vedras, bem como sendo o seu presidente, o responsável pela Mesa da Assembleia-geral da UDIPSS de Lisboa, associação que congrega mais de quinhentas IPSS do distrito de Lisboa. Tudo isto implica uma grande dedicação e empenho das pessoas envolvidas.

A sua imagem como instituição de referência a projetos inovadores mereceram ter sido escolhida pela Câmara Municipal de Torres Vedras para fazer parte de um projeto de telemedicina com uma empresa da área de inovação

1.7 Dimensão geral da intervenção

Numa visão global, em 2022, a instituição continuou a ser afetada pela pandemia. Registou-se no entanto um progressivo regresso à “normalidade”, com aumento das visitas, saídas ao exterior a casa dos familiares e o aumento do número de utentes de ERPI e de CD.

Foi concluído com sucesso o projeto apoiado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE) Progammas Para o Impacto Social “Cuidar para a Confiança e Conforto”.

1.8 Reorganização interna

A passagem da ecónoma e encarregada-geral, Anabela Henriques à situação de baixa médica com término incerto, implicou a nomeação de uma nova encarregada-geral, e o assumir de funções de ecónoma pela responsável da segurança.

Foi feita também uma alteração na direção com a substituição do vice-presidente, Miguel Leite pela Ludovina Pereira, o que veio possibilitar um incremento nas áreas adstritas ao vice-presidente.

1.9 Constrangimentos

Mantêm-se a necessidade de execução de obras de ampliação, de forma a responder às solicitações da população.

Mantêm-se a dificuldade de contratação de pessoas, em especial de pessoas com vocação e formação, para cuidarem das Pessoas idosas.

A conclusão das medidas de auto-proteção continua com imensas dificuldades devido à dificuldade da empresa contratada para as concluir.

A ministração das horas de formação previstas na legislação em vigor é extremamente difícil, por implicar constrangimentos graves nas escalas de serviço, com efeito na qualidade do cuidado aos utentes. No entanto apesar de todas as dificuldades a formação ministrada tem sido considerável.

II. Gestão patrimonial (Instalações, equipamentos e viaturas)

1. Viaturas

O parque automóvel da instituição é composto pelas seguintes viaturas:

2 ligeiras de passageiros (9 pessoas uma com placa elevatória)

3 ligeiras de passageiros (5 pessoas, sendo uma elétrica)

1 viatura ligeira de passageiros, transformada com um lugar para cadeira de rodas

4 ligeiras com caixa isotérmica

1 ligeira com sistema de frio

Viatura	Km - 2020	Km - 2021	Km - 2022
71-PJ-67	20.447	5.542	8.310
35-IM-40	10.486	7.336	10.306
80-LS-17	13.517	18.064	17.688
62-HN-21	11.160	9.872	9.622
95-GL-41	15.350	18.395	16.999
26-CM-47	11.661	4.625	3.289
10-EP-56	16.486	19.409	19.945
96-LP-46	26.491	24.317	22.963
49-NN-36	14.117	11.589	11.425
00-UA-13	10.979	13.500	15.962
AB-50-EU		13.395	14.325
Total	150.694 Km	146.044 Km	150.834 Km

10

Durante o ano de 2022 foram percorridos 150.834 Km, registando-se um ligeiro aumento justificado pelo aumento de rotas do Centro de Dia.

Os custos com manutenção das viaturas em 2022 foi de **10.300,14€**, que compara 8.201,25 € de 2021.

Os custos com combustíveis atingiram o valor de **17.023,09€** que compara com os 12.569,07€ de 2021. Esta diferença expressa o aumento dos custos em 2022 com os combustíveis.

Os custos de portagens e estacionamento foram de **1.887,43€**, que compara com os 1.489,13 € de 2021.

Os custos com seguros foram de **3.251,79 €** que compara com 3.033,83€, referentes a 2021.

Considerando os custos de reparação, combustíveis e portagens o custo por Km passou de **0,174€/Km** para **0,215€/Km**. Num aumento significativo de 23,5%



2. Equipamentos

A manutenção e reparação de equipamentos ocorreu sem grandes problemas, incidindo muito nas câmaras de frio e congelação e na área da lavandaria. Foram substituídos diversos equipamentos, proporcionando melhores condições de trabalho.

3. Instalações

O CIAPA está dividido em duas áreas separadas por uma estrada pública. De um lado está a estrutura principal, onde estão localizados praticamente todos os serviços e respostas sociais. Do outro existe uma estrutura caracterizada por residências autónomas, com quartos duplos, WC e Hall e capacidade total para 18 utentes com autonomia física e mental. Acresce um espaço para atividades — estufa e espaço para animais — e uma zona de estacionamento e para a qual está projetada a colocação de painéis fotovoltaicos para autoprodução de energia elétrica.



Como já referido, existe outro espaço próximo da praia de S. Rita — Colónia do Padre Gregório Verdonk



Em relação à manutenção de instalações, a manutenção incidiu em pequenas reparações. Infelizmente a candidatura ao Programa PARES 3.0 foi indeferida, tendo a instituição que realizar a obra de construção de mais quartos, através de verbas próprias e de recurso ao crédito.

III. Gestão e qualificação de Pessoas ao serviço do Centro Social Paroquial de Nossa

Senhora da Luz

1. Absentismo (RU)

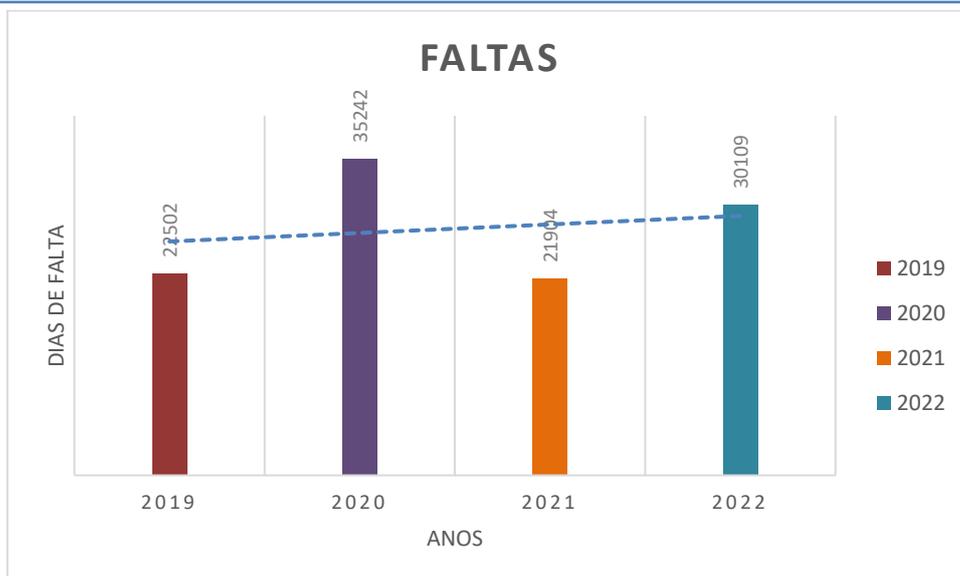
Os níveis de absentismo decorreram de diversas situações conforme quadro seguinte:

O nível de absentismo, manteve-se elevado devido a muitas baixas de longa duração, que foram diminuindo por algumas dessas pessoas terem passado à situação de reforma. Também a situação de contágio pelo vírus SARS COV2 implicou que alguns colaboradores ficassem ausentes do trabalho. Registou-se um aumento do nível de faltas, mas no caso por boas razões, foram muitos dias de licença e de baixa decorrentes de situações de maternidade.

Durante o ano de 2022 ocorreram 2.237 horas de absentismo masculino que compara com 867 horas em 2021, numa subida acentuada. No caso do absentismo feminino ocorreram 27.872 horas de faltas o que compara com as 21.037 horas de registadas em 2021. No total de **30.019** Horas face às 21.904 de 2021.

4. N.º de horas não trabalhadas durante o ano, dos trabalhadores por conta de outrem, correspondentes aos dias normais de trabalho						
4.1 Motivo	4.2 Número de horas de ausência remuneradas		4.3 Número de horas de ausência não remuneradas			
01	H	M	H	M	M	713
04	H	M	H	2080	M	17396
05	H	M	H		M	21
08	H	M	H		M	7164
13	H	M	H		M	1105
14	H	M	H	157	M	1401
16	H	M	H		M	72

Tabela de Motivos das Horas não Trabalhadas	
Código	Descrição
01	Por acidente de trabalho
04	Por doença não profissional
05	Por assistência inadiável a filho, neto ou a agregado familiar
08	Por maternidade
13	Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador
14	Outras ausências justificadas
16	Por ausência relacionada, indiretamente, com as restrições impostas devido à Covid-19 (por exemplo, encerramento das escolas)



2. Formação

O ano de 2022 foi um ano em que a formação foi sendo retomada, embora atendendo à situação pandémica vivida, não tenha atingido a dimensão pretendida. No entanto foram ministradas **1.719,5 horas de formação**, registando-se um pequeno aumento em relação a 2021 em que foram ministradas 1518 horas.

FORMAÇÃO MINISTRADA NO ANO DE 2022

Codig	Data Inicial	Data Final	Nomenclatura	Conteúdos Programáticos_Nome	Entidades_Designacao	Total Horas	Nº Formandos
429	05-01-2022	12-01-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Manutenção	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
430	17-01-2022	21-01-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
431	26-01-2022	01-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da SAD	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
432	27-01-2022	03-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Saúde	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
433	01-02-2022	08-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Limpeza e Copa	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
434	04-02-2022	10-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Equipa Técnica	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
435	07-02-2022	11-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Cozinha	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
436	08-02-2022	14-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Limpeza	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
437	14-02-2022	18-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	3
438	22-02-2022	28-02-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Saúde	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	21	1
439	23-02-2022	23-02-2022	As IPSS no âmbito da contratação pública Elaboração e análise das peças do procedimento	Programas F3M	F3M	8	1
440	24-02-2022	24-02-2022	Esclarecimento de Legislação Laboral, Escalas de Serviço, Banco de Horas e Sistema Informático SoftGold e Sistema da Qualidade EQUASS	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	5	1
441	02-03-2022	08-03-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	2
442	03-03-2022	03-03-2022	WinGSL: Cálculo e Processamento Salarial	Programas F3M	F3M	2,5	1
443	22-03-2022	22-03-2022	Boas Práticas de Trabalho de todos os sectores	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	64
444	08-04-2022	15-04-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	37	1
445	02-03-2022	06-03-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
446	20-04-2022	27-04-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Saúde	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
447	23-05-2022	27-05-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
448	14-03-2022	28-03-2022	Especialização do WinLUTE	Programas F3M	F3M	9	1
449	26-04-2022	01-06-2022	Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade	Deontologia e Ética Profissional	IEFF	25	2
450	25-05-2022	29-05-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
451	26-05-2022	30-05-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector da Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	36	1
452	17-06-2022	17-06-2022	Tempo de Trabalho, Trabalho por Turnos, Escalas de Serviço, Local de Trabalho, Retribuição	Legislação Laboral	F3M	6	2
453	20-06-2022	20-06-2022	Mobilidade, Posicionamento e Transferência	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2,5	42
454	22-06-2022	28-06-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Setor da Manutenção	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
455	24-06-2022	28-06-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Setor do Económico (Copa)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
456	24-06-2022	28-06-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
457	04-07-2022	08-07-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	2
458	04-07-2022	08-07-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Animação	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	35	1
459	06-07-2022	10-07-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
460	07-07-2022	07-07-2022	Avaliação de Desempenho	Avaliação de Desempenho	F3M	3,5	1
461	11-07-2022	15-07-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	2
462	18-07-2022	22-07-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector do Económico (Copa)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
463	20-07-2022	26-07-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Administrativo	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	38	1
464	08-08-2022	12-08-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector do Económico (Limpeza)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
465	09-08-2022	13-08-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector do Económico (Cozinha)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
466	10-08-2022	14-08-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	2
467	05-09-2022	09-09-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector do Económico (Refeitório)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
468	06-09-2022	10-09-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector do Económico (Refeitório)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
469	13-09-2022	04-10-2022	Tipos de Envelhecimento	Geriação	IEFF	25	1
470	19-09-2022	23-09-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
471	21-09-2022	21-09-2022	Novo Regime dos Denunciantes nas IPSS	Gestão e Administração de Lares	IFES - Instituto de Formação para a Econ	3	1
472	27-09-2022	27-09-2022	Boas Práticas de Trabalho em todos os Sectores	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	62
473	03-10-2022	07-10-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector do Económico (Refeitório)	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
474	12-10-2022	16-10-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	2
475	17-10-2022	21-10-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
476	17-10-2022	17-10-2022	Boas Práticas de Trabalho no Sector do Económico	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	12
477	19-10-2022	19-10-2022	Boas Práticas de Trabalho com o Sector de Serviços Gerais	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	4
478	19-10-2022	19-10-2022	Boas Práticas de Trabalho com o Sector da Lavandaria	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	2
487	02-11-2022	08-11-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector Geral	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
488	10-11-2022	10-11-2022	RGPC - Canal de Denúncias: Plano de Prevenção de Riscos	Protecção de Dados	F3M	2	1
489	16-11-2022	16-11-2022	Gestão da Formação Interna: Obrigações e Operacionalização	Gestão e Administração de Lares	RSOCIALFORM-GERIATRIA, LDA.	4	1
490	22-11-2022	22-11-2022	Produtos de Apoio para Mobilização e Transferências	Deontologia e Ética Profissional	Gameiros	2	28
491	22-11-2022	22-11-2022	Produtos de Apoio para Mobilização e Transferências	Deontologia e Ética Profissional	Gameiros	2	23
492	24-11-2022	24-11-2022	Mobilidade Internacional de Trabalhadores	Legislação Laboral	B.LAW Formação Jurídica para Negócios	5	1
493	26-11-2022	10-12-2022	Workshop - Animação - Plano de Atividade	Animação Sociocultural	Aminação para Todos	9	1
494	28-11-2022	28-11-2022	RGPC - Canal de Denúncias: Código de Conduta	Gestão e Administração de Lares	F3M	2	1
495	30-11-2022	30-11-2022	Gestão Estratégica de Compras	Gestão e Administração de Lares	HotelShop + SocialShop	8	2
496	30-11-2022	07-12-2022	Respostas Sociais do Futuro - O Primado do SAD	Serviço Social	EAPN - Rede Europeia Anti Pobreza / Por	12	1
497	05-12-2022	12-12-2022	A Gestão dos Recursos Humanos no WinGRH e no WinGSL	Gestão e Administração de Lares	F3M	5	1
498	05-12-2022	12-12-2022	Formação em Contexto de Trabalho - Sector dos Serviços	Formação em Contexto de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	40	1
499	09-12-2022	09-12-2022	Administração de Insulina e Teste BM	Cuidados de Saúde	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	1	1
479	19-10-2022	19-10-2022	Boas Práticas de Trabalho com o Sector da Limpeza	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	5
480	21-10-2022	21-10-2022	Programa de Atividade no Tempo de Aventura no Cadaval	Programa de Atividades	Tempo de Aventura - Campo de Férias d	8	41
481	24-10-2022	24-10-2022	Programa de Atividade no Tempo de Aventura no Cadaval	Programa de Atividades	Tempo de Aventura - Campo de Férias d	8	38
482	25-10-2022	25-10-2022	Boas Práticas de Trabalho com o Sector Geral	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	23
483	27-10-2022	27-10-2022	Curso Técnico de Encerramento e Prestação de Contas para IPSS	Contabilidade	F3M	6	1
484	27-10-2022	27-10-2022	Boas Práticas de Trabalho com Colaboradores de Centro de Dia	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	3
485	27-10-2022	27-10-2022	A importância dos cuidados paliativos na criança e no adulto	Cuidados Paliativos	Câmara Municipal do Cadaval	2	3
486	28-10-2022	28-10-2022	Boas Práticas de Trabalho com SAD	Boas práticas de Trabalho	Centro Social e Paroquial Nº 5ª da Luz	2	5
500	09-12-2022	09-12-2022	Metodologia Montessori Adaptada a Idosos com Demência	Demência na 3ª Idade	INFormar-te	4	1
501	27-09-2022	15-12-2022	Abordagem Biológica, Psicológica, Social e Cognitiva do Envelhecimento	Gestão e Administração de Lares	IEFF	50	5
502	28-02-2022	14-03-2022	Cálculo e preenchimento de declaração Modelo 22 IRC	Contabilidade	Ordem dos Contabilistas Certificados	8	1
503	19-03-2022	19-03-2022	"Formação Plug-In: O correto preenchimento da Mod. 22"	Contabilidade	Ordem dos Contabilistas Certificados	8	1
504	03-06-2022	03-06-2022	"Novas Tendências Contabilísticas e Tributárias"	Contabilidade	Ordem dos Contabilistas Certificados	8	1
505	10-03-2022	17-03-2022	Curso Técnico de Fiscalidade para IPSS	Contabilidade	F3M	12	1
506	01-01-2022	31-08-2022	Especialidade de Enfermagem de Reabilitação	Cuidados de Saúde	Atlântica - Instituto Universitário	21	1

1719,5 432

3. Pessoas por categorias/setores

Distribuição das pessoas por categorias:

COLABORADORES	jan/18	jan/19	jan/20	jan/21	Jan22	Jan23	DIFERENÇA 2022/2023
Técnicos	7	8	8	8	11	12	1
AAD	35	36	39	35	34	38	4
Motoristas	2	2	2	2	3	4	1
Administrativos	2	1	1	2	1	1	0
Saúde	3	3	4	3	3	5	2
Trab. Serv. gerais	4	4	6	7	7	6	-1
Cozinha	6	6	7	5	5	4	-1
Copa/refeitório	5	5	7	5	6	6	0
Manutenção	2	2	2	2	2	2	0
Lavandaria	5	4	4	4	3	5	2
Ecónoma	1	1	2	1	1	1	0
Programas IEFP	5	10	4	14	12	10	-2
TOTAL	77	82	86	88	87	94	+7

Em relação ao início do ano o quadro total apresenta o aumento de 7 colaboradores, sendo que os trabalhadores por conta de outrem registou um aumento de 9 colaboradores.

No decorrer do ano tem especial relevância as seguintes alterações:

- 14 pessoas que estavam inseridas em programas do IEFP, passaram à situação de contrato com a instituição. Sendo oito contrato sem termo e as restantes seis a contrato a termo;
- 3 pessoas passaram à situação de reforma e 14 rescindiram contrato;
- Presentemente, com referência janeiro de 2022, estavam 9 pessoas na situação de baixa prolongada;
- Regista-se a diminuição de 2 pessoas em programas do IEFP;
- Realça-se o aumento do quadro técnico;

IV. Caracterização dos Utentes

Os utentes do CSPNSL possuem uma baixa escolaridade, ilustrada no facto de as profissões predominantes serem a agricultura e o trabalho doméstico, o que dificulta a realização de atividades que envolvam maior capacidade cognitiva. Contata-se, também, que de ano para ano tem-se registado um aumento das pessoas com maior escolaridade.

No entanto e decorrente da situação pandémica, do surto de COVID e da suspensão das visitas nos moldes habituais muitos utentes regrediram nas suas competências físicas e cognitivas. Com o esforço de todos e com a possibilidade de contratação de uma fisioterapeuta, registou-se uma evolução positiva ao nível das atividades de estimulação cognitiva. Regista-se que já conseguimos realizar a peregrinação habitual ao Santuário de Nossa senhora de Fátima, bem como outras atividades. Realça-se uma atividade na Praia de Carcavelos numa parceria com os voluntários do Banco BPI.

Mantêm-se um nível de grande dependência física, que se tornou mais acentuada nos utentes do Centro de Dia.

16

1. Número de entradas saídas de utentes

Em termos de capacidade das respostas sociais estas mantiveram-se praticamente sempre na sua capacidade máxima, possível, nas circunstâncias pandémicas. No entanto e devido à necessidade de termos quartos para isolamento a capacidade de ERPI iniciou com 76 utentes, tendo terminado com 79.

Em termos de óbitos, registou-se a seguinte dinâmica: 14 óbitos, em ERPI que comparam com os 7 ocorridos em 2021. Em relação às outras respostas sociais ocorreram 5 óbitos de utentes em SAD.

O Centro de Dia, durante o ano de 2022, aumentou paulatinamente o número de utentes passando de 14 para 22.

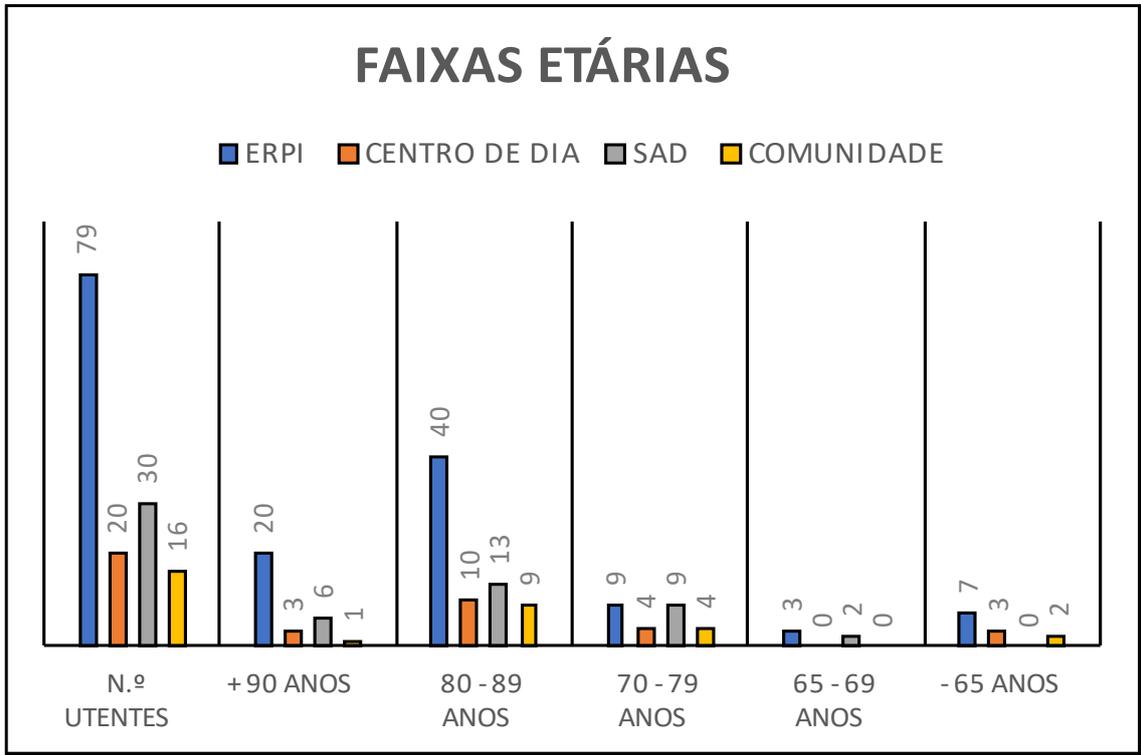
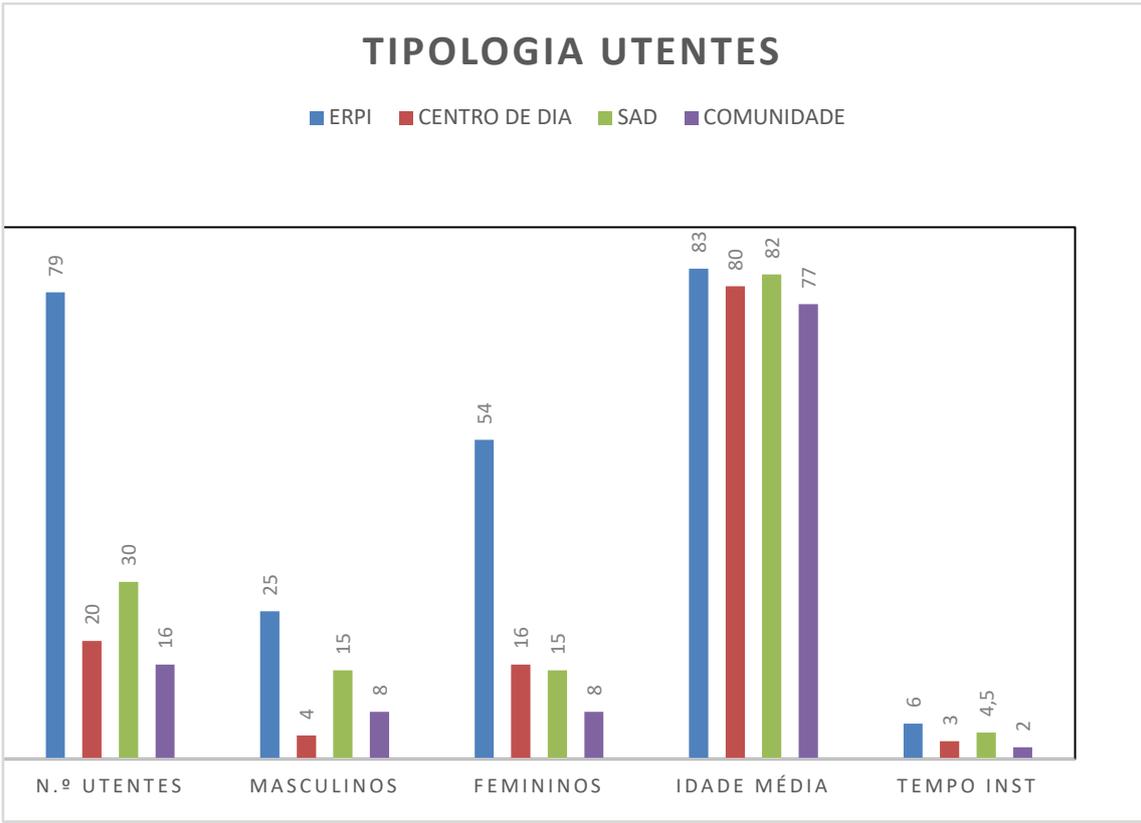
O SAD manteve o apoio a 30 utentes por determinação dos serviços da segurança social de prestar apoio a mais utentes. Aguarda-se resposta ao pedido de aumento da capacidade de 30 para 40 utentes.

2. Caracterização geral dos Utentes

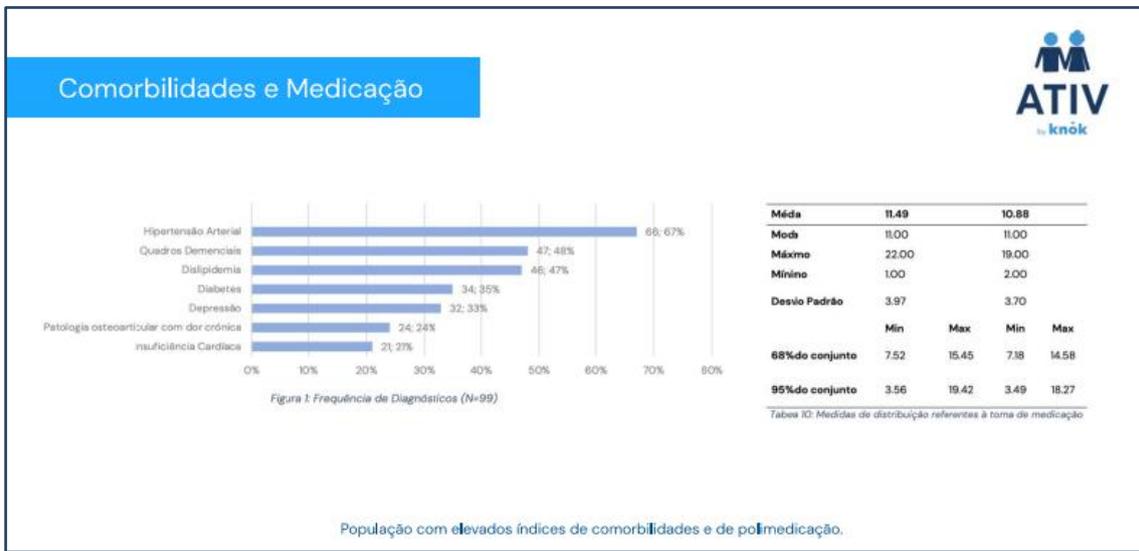
A idade média dos utentes por resposta social é bastante elevada:

ERPI – 83; Centro de Dia – 80; SAD – 82) sendo predominantes as pessoas de sexo feminino.

Regista-se a média de permanência em ERPI de 6 anos, sendo que duas pessoas usufruem das diferentes respostas sociais há já 37 anos, tendo presentemente uma Pessoa celebrado o 100 aniversário.



Apresentam, ainda, um grau de depêndia elevado, com muitas comorbilidades e necessidade de medicaçãõ, bem como, apesar disso um grau de autonomia satisfatório.



V. Situação Financeira

Em termos de acesso a indicadores financeiros para auxílio na gestão, a contabilista forneceu atempadamente indicadores que possibilitaram uma gestão a partir de indicadores realistas.

CUSTOS COM PESSOAL

Descrição	2019	2020	2021	2022	DIFERENÇA 21/22
Remunerações Orgãos Sociais	10.458,24€	22.243,01€	22.900,41€	18 492,88 €	- 4.407,53 €
Remunerações do Pessoal	709.275,75 €	672.046,12 €	769.193,90 €	782 604,12 €	13.410,22 €
Remunerações – Bolsas IEFP	35.617,63 €	56.507,09 €	83.543,07 €	109 008,79 €	25.465,72 €
Encargos sobre Remunerações	158.751,29 €	151.963,12 €	174.381,14 €	177 526,01 €	3.144,87 €
Seguros Acidentes Trabalho	23.451,24 €	24.715,71 €	28.843,21 €	29 251,40 €	408,19 €
Formação Profissional	1.944,00 €	8.501,88 €	4.411,40	3 142,55 €	- 1.268,85 €
Outros Gastos c/ pessoal	71.371,04 €	57.686,00 €	65.512,90€	90 222,88 €	24.709,98 €
TOTAL	1.010.869,19 €	993.662,93 €	1.150.807,03 €	1.210.248,60 €	59.441,57 €

O custo com pessoal aumentou conforme era esperado, apesar do recurso a programas do IEFP. A % no custo total continua a ser demasiado elevada em termos de indicadores de sustentabilidade, superando os 67% dos custos totais.

ENERGIA E FLUÍDOS

Uma das rubricas que merece a atenção constante da direção é a da Energia e Fluídos. Estes custos constituem motivo de grande preocupação pelo constante aumento dos preços, apesar da renegociação dos contratos.

ENERGIA E FLUÍDOS	2019	2020	2021	2022	DIFERENÇA 21/22
ELETRICIDADE	33.564,19 €	33.172,97 €	38.555,36 €	42.124,95 €	3.569,59 €
COMBUSTIVEIS	13.369,99 €	8.993,53 €	12.569,07 €	17.023,09 €	4.454,02 €
GÁS	23.199,71 €	24.195,57 €	18.571,29 €	23.437,22 €	4.865,93 €
ÁGUA	13.170,71 €	11.379,11 €	10.733,46 €	10.779,90 €	46,44 €
TOTAL	83.304,60 €	77.741,18 €	80.429,18 €	93.365,16 €	12.935,98 €

DONATIVOS

A ação da direção é ilustrada de muitas formas, uma delas é através da sensibilização de empresas e particulares. O presente mapa ilustra essa ação que possibilitou o cumprimento quer dos compromissos financeiros, quer da qualidade da prestação de cuidados através da manutenção do número de pessoas ao serviço.

Donativos Financeiros e em Géneros Alimentares - 2022

Instituto Juvenil Lopes e Vicunha	250,00 €
Lidl & Cia (Géneros alimentares)	187.256,84 €
ALDI Portugal, Lda (Géneros alimentares)	17.724,67 €
Pingo Doce-Distribuição Alimentar S.A	250,00 €
Farmácia Campos Gomes	10.000,00 €
Fundacion Bancaria Caixa D Est. i Pens. Barcelona	5.640,00 €
Luso Digital Assets	2.500,00 €
Fimivedra, Lda	85,00 €
FAUSTICAFÉS, LDA	562,65 €
VMSL Cafés Torrados Lda	519,66 €
Serena-André Machado-Agência Funerária Unipessoal	850,00 €
Obra Padre Gregório	750,00 €
SYNLab Health II, S.A.	620,00 €
Total Donativos Empresas	227.008,82 €

Total Donativos Particulares

5.919,23 €

Consignação IRS

2.930,17 €

SOLIDEZ FINANCEIRA

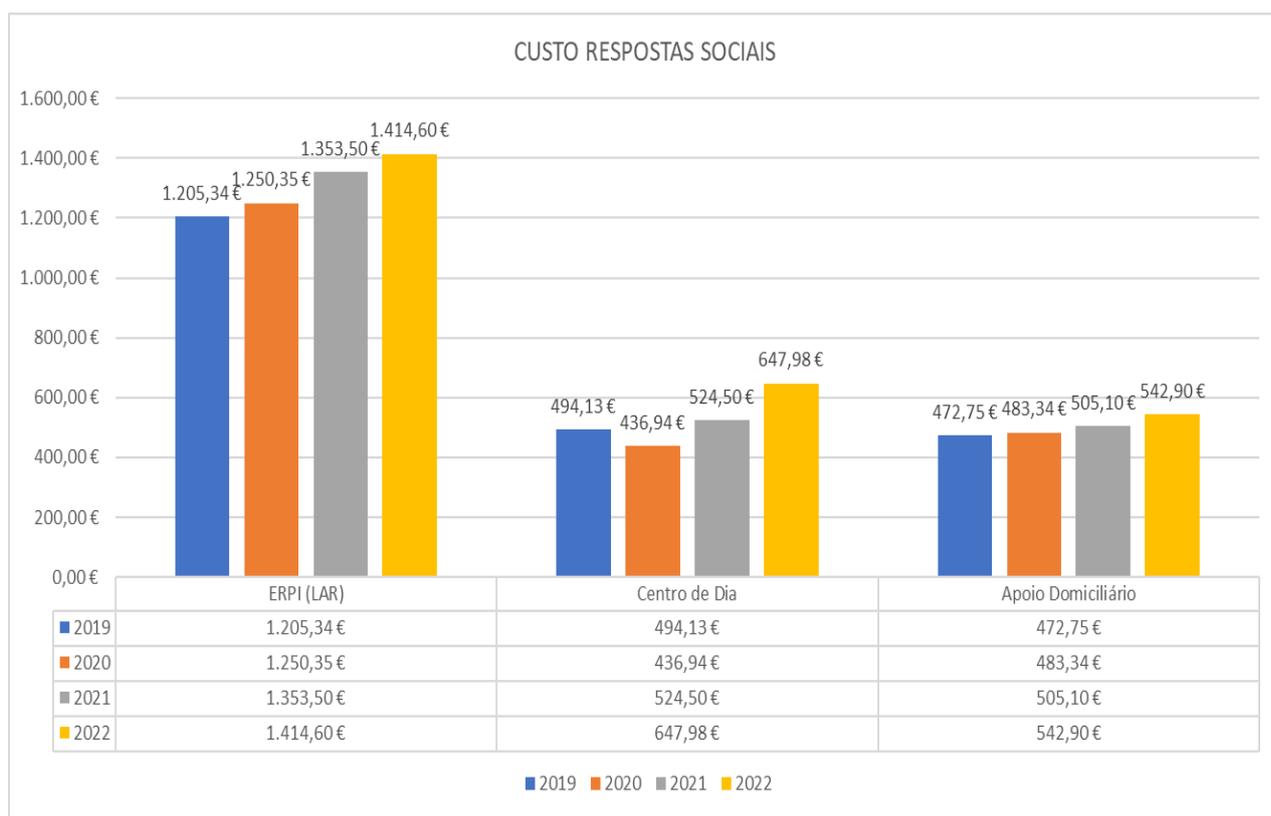
No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2022. Devido à ação da direção, mormente no recurso aos programas do IEFP, recolha de donativos e ao aumento do número de utentes das diferentes respostas sociais. Assim o resultado operacional foi muito positivo ultrapassando claramente o orçamentado que era de um resultado negativo de 47.859,68€.

Concluindo, a situação financeira apresenta-se sólida, decorrente da boa gestão característica da instituição, como se comprova no quadro seguinte:

	2020	2021	2022
Solvabilidade	8,46	7,07	5,48
Autonomia Financeira	89%	88%	85%
Independência Financeira	0	0	
Nível de Endividamento	11%	12%	15%
Capacidade de Endividamento	1	1	1
Fundo de Maneio	395.072,03€	446.698,341€	591.91,20€

CUSTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS

Decorrente das circunstâncias elencadas no presente relatório, o custo médio das respostas sociais aumentou, sendo relevante no ERPI e expectável na resposta de SAD. A resposta de Centro de Dia, atendendo às circunstância muito próprias em que decorreu deverá ser vista com alguma reserva.



VI. Considerações Finais

A Direção constata, com satisfação, a assinalável dimensão da intervenção desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz, que se traduz em cuidados de nível superior e sustenta a imagem de excelência que a instituição tem, ilustrada pelas solicitações de internamento de pessoas dos mais variados pontos do País, pelos convites para que a instituição se represente em diversos fóruns e pelo reconhecimento angariado na Concessão de Prémios, candidaturas inovadoras aprovadas e convite a fazermos parte de projetos piloto.

Este nível de qualidade só foi possível pela dedicação, empenho e competência de todos.

O ano de 2022 foi um ano difícil, mas caracterizado por um progressivo regresso à normalidade.

Quanto ao futuro da Instituição... O ano de 2023 tem muitos desafios:

- Consolidação da reorganização do setor da saúde,
- Consolidar o departamento de Gestão dos Recursos Humanos;
- Consolidar o departamento dedicado à Segurança e às medidas de autoproteção;
- Consolidar o serviço de Fisioterapia, alargando-o ao SAD;
- Promover e garantir a sustentabilidade financeira;
- Manter o nível de receitas extraordinárias;
- Concluir o processo de certificação da qualidade na prestação de serviços pelo sistema europeu EQUASS;
- Manter as parcerias com o IEFP;
- Iniciar as obras de ampliação do CIAPA

Paradas, 15 de março de 2023

A Direção

Diácono Horácio Félix (Presidente): _____

Ludovina Isabel Felismino Pereira(Vice-Presidente): _____

Dulce Maria Pascácio Correia(Tesoureira): _____

José Augusto Ferreira Pedro (Secretário): _____

João Francisco Rodrigues Alves (Vogal): _____

Anexos

- Balanço em 31 de dezembro de 2022;
 - Demonstração de Resultados Líquidos, referente ao exercício de 2022;
 - Demonstração de Fluxos de Caixa do ano de 2022.
-
-

Centro Social Paroquial Nossa Sr^a da Luz
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contribuinte: 501610421
Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2022	31 DEZ 2021
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	1 492 933,39	1 527 818,69
Ativos intangíveis	6	900,00	1 452,45
Investimentos financeiros	15.1	12 919,23	9 982,14
		1 506 752,62	1 539 253,28
Activo corrente			
Inventários	7	30 089,24	35 742,58
Créditos a receber	15.2	66 937,29	75 868,36
Estado e outros entes públicos	15.8	1 809,33	3 084,39
Diferimentos	15.4	4 981,34	11 875,28
Outros ativos correntes	15.3	101 283,04	45 145,98
Caixa e depósitos bancários	15.5	769 739,08	560 439,28
		974 839,32	732 155,87
Total do ativo		2 481 591,94	2 271 409,15
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	15.6	163 292,93	163 292,93
Reservas	15.6	187 714,52	187 714,52
Resultados transitados	15.6	1 213 391,98	1 221 082,24
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	15.6	404 766,03	425 526,60
		1 969 165,46	1 997 616,29
Resultado líquido do período		129 178,39	-7 690,26
Total dos fundos patrimoniais		2 098 343,85	1 989 926,03
Passivo			
Passivo corrente			
Fornecedores	15.7	28 223,64	20 533,29
Estado e outros entes públicos	15.8	28 336,61	27 935,99
Diferimentos	15.4	51 807,52	16 640,00
Outros passivos correntes	15.9	274 880,32	216 373,84
		383 248,09	281 483,12
Total do passivo		383 248,09	281 483,12
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		2 481 591,94	2 271 409,15

A Direcção

O responsável


António Manuel Fernandes
Julio Maria Pascoal Correia
João Augusto Fernandes
João Francisco Rodrigues Alves

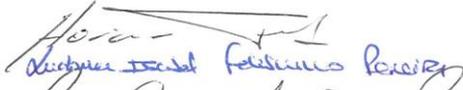

Vânia Xavier

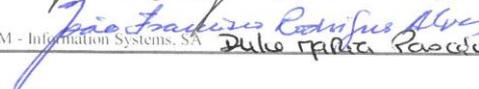
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas	8	52.258,91	46.158,14
Prestações de serviços	8	894.479,51	810.979,58
Subsídios, doações e legados à exploração	15.10	1.073.372,74	801.057,38
ISS, IP - Centro Distrital		651.800,25	583.945,60
Outras Entidades Públicas		176.069,84	111.170,97
Autarquias		0,00	10.000,00
Subsídios de outras entidades		16.640,00	22.835,07
Doações e heranças		228.862,65	73.105,74
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	-380.775,85	-221.537,52
Fornecimentos e serviços externos	15.11	-223.218,23	-210.268,62
Gastos com o pessoal	12	-1.210.248,60	-1.148.786,03
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	15.2	-11.007,46	-2.606,34
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		77,03	55,04
Outros rendimentos	15.12	33.564,47	27.882,90
Outros gastos	15.13	-5.472,15	-12.634,66
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		223.030,37	90.299,87
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 / 6	-93.860,52	-97.992,98
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		129.169,85	-7.693,11
Juros e rendimentos similares obtidos	15.14	8,54	8,54
Juros e gastos similares suportados	15.14	0,00	-5,69
Resultados antes de impostos		129.178,39	-7.690,26
Imposto sobre o rendimento do período	12	0,00	0,00
Resultado líquido do período		129.178,39	-7.690,26


 António José Feliciano Pereira

 José Augusto Silva Pedro

 João Francisco Rodrigues Alves

 Dulce Maria Paçoia Correia


 Jânia Xavier

Centro Social Paroquial Nossa Srª da Luz
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2022	2021
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo			
Recebimentos de Clientes e Utentes		906 167,40	809 298,89
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		498 366,45	472 916,26
Pagamentos ao pessoal		1 072 989,55	1 013 259,38
Caixa gerada pelas operações		-665 188,60	-676 876,75
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	-2 352,94
Outros recebimentos/pagamentos		919 779,16	801 533,60
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		254 590,56	122 303,91
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		42 475,17	80 080,41
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		4 375,82	3 458,71
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 551,69	957,59
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	11 000,00
Juros e rendimentos similares		1,23	7,31
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		-45 298,07	-71 574,22
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		7,31	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		7,31	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		209 299,80	50 729,69
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		560 439,28	509 709,59
Caixa e seus equivalentes no fim do período		769 739,08	560 439,28

A Direcção

O Responsável

[Handwritten signature]

Vânia Xavier

Victor Manuel Fidalgo Feliciano Pereira

Paulo Augusto Pereira

Paulo Francisco Rodrigues

Dulce Maria Paixão Correia

ESM - Information Systems, SA
 Processado por Computador